




Financial Solutions

# Hvor der handles...

Hvor meget spilder jeres virksomhed på at have penge til gode?

[finance.arvato.com](http://finance.arvato.com)

**arvato**  
BERTELSMANN



Vil I vide, hvor meget  
I spilder, når I handler,  
så ring på 70 27 27 95.

# arvato

## BERTELSMANN

Arvato Financial Solutions

Debitorstyring

Finansiering

Risikooverdragelse

Inkasso

# Hvor der handles, der spildes

Den tid, der går, fra I lukker en handel, til I har pengene, koster hvert år virksomheder som jeres millioner i spildte ressourcer og tabt momentum.

Med til en blomstrende forretning hører nemlig et kapløb mod en voksende kompleksitet. Men selvom jeres virksomhed løbende opruster debitorstyringen internt, afhænger jeres likviditet desværre ikke kun af jer.

Jeres evne til at handle rettidigt kan kompromitteres af faktorer, der ligger langt væk fra den forretning, jeres virksomhed bør holde fokus på.

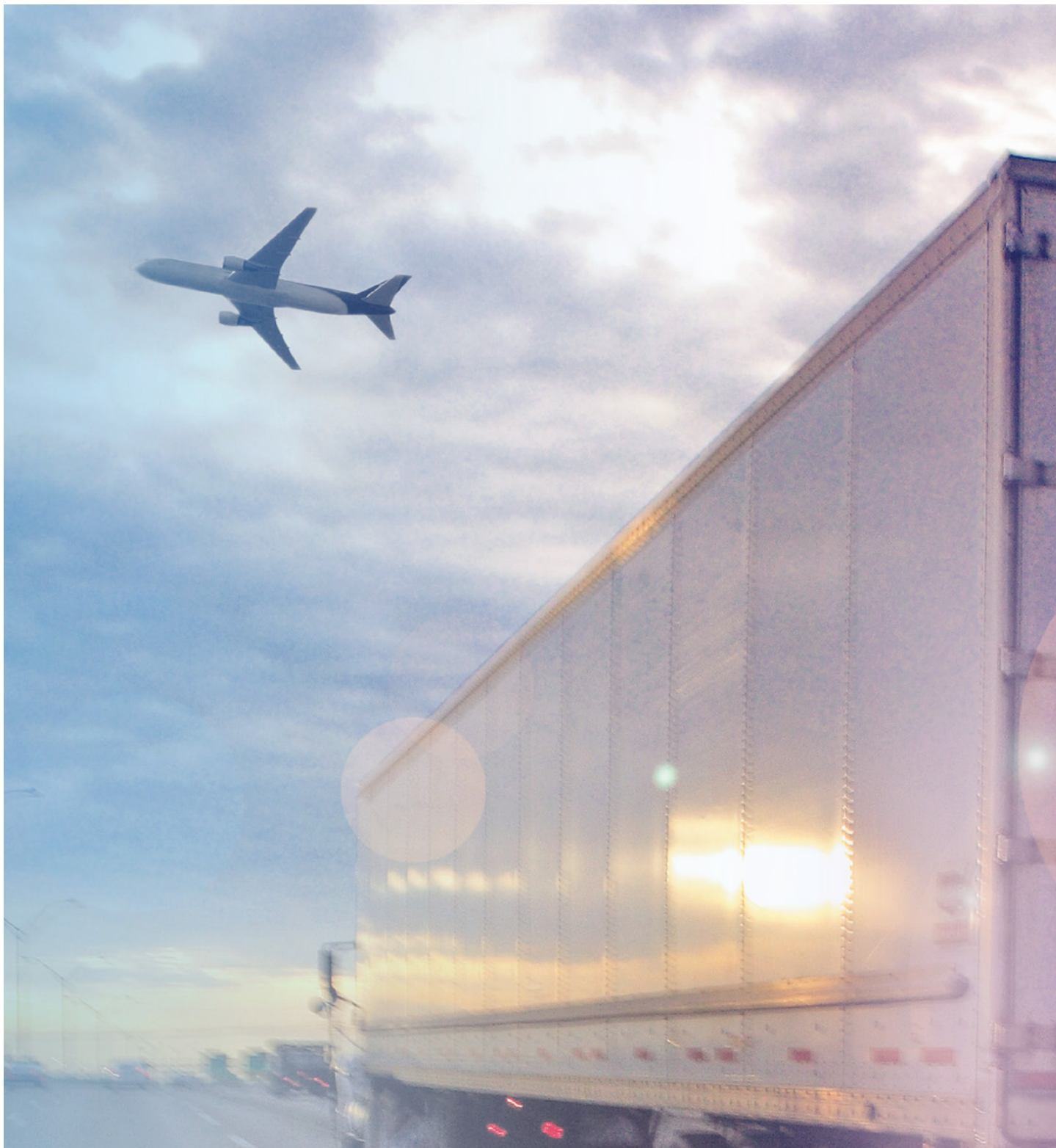
Derfor har vi samlet det her lille hæfte til alle, der handler, men ikke vil spilde.

Med vores løsninger Arvato Financial Solutions sørger vi nemlig for, at I altid har jeres penge, når de er mest værd for jer.

Læs videre, hvis I også kunne tænke jer bedre cashflow med:

[Arvato Financial Solutions - Your backbone for growth.](#)





“Dansk Indkøb er landets største indkøbsforening for private virksomheder. I år udskrives vi omtrent 45.000 fakturaer for vores medlemmer, og tallet bliver større år for år. Derfor har vi valgt at outsource hele vores debitorstyring til Arvato frem for konstant at opgradere på de indre linjer. Nu, hvor de håndterer alt fra fakturering og bogføring til rykkerprocedurer og inkasso, har vi kunnet sætte fokus på vores vækst uden at bekymre os om, hvorvidt administrationen kan følge med.”

- Niels Munck, Adm. Dir., Dansk Indkøb A/S,

# Hvor der handles, er pengene mere værd i dag, end de er i morgen

## Undgå at tiden løber fra jeres debitorstyring

For jer, der handler, er penge til rådighed mere værd, end penge til gode. God debitorstyring giver gode forretningsmuligheder, som så skaber øget kompleksitet og dermed behov for en endnu bedre debitorstyring. Det bider sig selv i halen.

Intern oprustning er ikke en fremtidssikret løsning. Derfor har vores kunder valgt at indgå partnerskab med os. Vi kan nemlig sikre, at jeres administration altid matcher jeres forretning, uanset hvor stor den vokser sig.

# Hvor der handles, er der ikke altid tid til at vente

## **Outsource fakturaadministrationen, når I vil forbedre jeres likviditet**

For jer, der handler, kan det gå så hurtigt, at banken ikke kan følge med. I kan for eksempel se muligheder, ingen andre kan, eller overkomme forhindringer, ingen regner med, I kan klare.

I de situationer har vores kunder en alternativ vej til forbedret likviditet. Gennem outsourcing af fakturaadministrationen med en struktureret rykkerproces får jeres virksomhed pengene hurtigere i kassen og derved forbedret likviditet.





"I dag er Stellini en af landets største leverandører af kaffe og kaffeudstyr til erhvervslivet.

Men det var der ikke mange, der havde regnet med for bare få år siden. I 2012 lagde vi en vækstplan, der var så ambitiøs, at likviditeten strammede til. Men ved at lade vores fakturaadministration gå gennem Arvato fik vi et dagligt opdateret debitorbogholderi med en effektiv rykkerprocedure, der gjorde, at vi fik fakturaer betalt til tiden. Dette gjorde, at vi havde likviditeten til at føre planerne ud i livet - og uden Arvato havde vi stadig været en lille spiller på markedet."

- Bo Skyggelund, Direktør, Stellini Kaffe ApS

stellini  
**KAFFE**  
FORDI KAFFE IKKE BARE ER KAFFE



**POMP  
DE  
LUX**®

"POMPdeLUX solgte allerede børnetøj i Skandinavien og en række nordeuropæiske lande, men vi havde ambitioner om mere. Nye markeder kan være administrative og juridiske minefelter, så derfor har vi fået en samlet løsning hos Arvato. De har nemlig lokale specialister på alle vores nye markeder. Al dialog foregår gennem det danske kontor. Her kender de vores forretning og har af gode grunde en dansk tilgang til tingene. Det får os til at føle os hjemme på tværs af vores markeder."

- Marianne Hoffmann, Direktør, POMPdeLUX ApS



# Hvor der handles, må der ikke være grænser for servicen

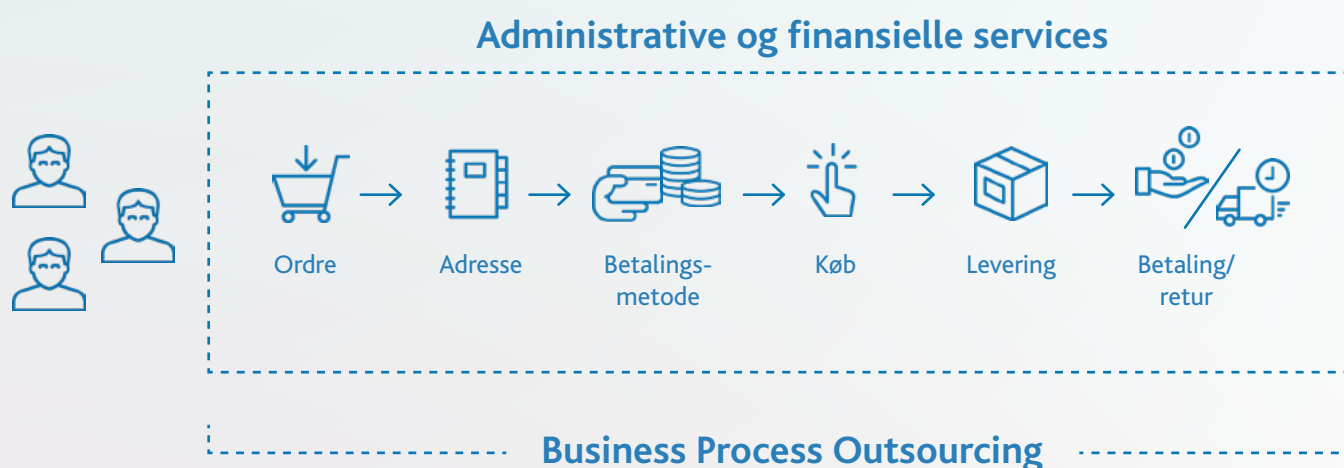
## Få en samlet løsning på tværs af landegrænser og kulturkløfter

For jer, der handler på tværs af grænser, må det ikke blive en begrænsning at skulle tage højde for forskellige kulturer og standarder.

Vores kunder har fundet en samlet løsning på de mange udfordringer. Vores organisation er nemlig dér, hvor I gør forretning, og vores danske kontor samler trådene for jer.

# Vores fokus

## Ordre-til-betaling



## Omfattende branchekendskab



eCommerce



Medie



Forsikring



Bank

## Inkasso



Tele



Mobility



Hi-Tech



Helse





## Gris&Ko

"Hos Gris&Ko sælger vi kødvarer online. Som e-handelsbutik agerer vi på et konkurrencepræget marked, hvor konvertering af besøgende er alfa og omega. Derfor indførte vi mulighed for, at vores kunder kan betale med faktura, og det har hævet både konverteringsraten og gennemsnitsordren. Vel at mærke uden vi er blevet begravet i administration, takket være Arvatos AfterPay-løsning. Nu skal vi bare bekymre os om at få langet flere varer over disken."

- Poul Erik Christensen, Økonomichef, Gris&Ko ApS



# Hvor der handles, køber folk mere, hvis det er nemt at betale

## Slip potentialet fri i jeres onlineforretning uden at drukne i administration

For jer, der handler med kunder på nettet, viser tal fra hele Europa, at I kan øge jeres salg, hvis I giver folk mulighed for at betale med faktura. Det kræver selvfølgelig, at I kan håndtere administrationen.

Derfor vælger flere og flere af vores e-handelskunder vores AfterPay-løsning. Så kan fakturering og debitorstyring håndteres, uden I bliver belastet af øget administration - også når omsætningen stiger.

# Hvor der handles, kan det ikke betale sig at brænde broer

## Få jeres penge uden at miste værdifulde kunder

For jer, der handler, kan glade kunder vise sig at være meget mere værd, end det de skylder. Derfor er det vigtigt, at den gode kundeoplevelse forsætter, også helt ud i inkassoprocessen.

Når vores kunder skal inddrive gæld, foretrækker de at betro opgaven til nogen, der har erfaring med at finde løsninger, alle kan leve med. Vores erfaring kommer af at håndtere mere end 17 millioner inkassosager for vores kunder år efter år.





"Der er ingen virksomheder, som har brug for negativ dialog med deres kunder, heller ikke NETS. Derfor er det afgørende at vores rykker- og inkassoprocedure er i de rigtige hænder. Vores forfaldne fakturaer bliver automatisk sendt til Arvato, som sikrer en løsningsorienteret og god oplevelse for vores kunder i hele Norden. På den måde opnår vi mere på både den korte og den lange bane."

- Maria Kinn, Head of account receivable, Nets





Arvato Financial Solutions leverer professionelle finansielle ydelser til såvel kendte mærker som velrenommerede lokale virksomheder. Ved at overlade deres kreditstyring til professionelle (som os), kan de fokusere på det, der betyder mest for deres forretning. Vores ydelser har fokus på alle typer af finansielle udfordringer: Fra identitets-, sving- og kreditrisikostyring til betaling og finansiering samt inkasso.

Arvato Financial Solutions-teamet består af anerkendte og pålidelige eksperter i omkring 20 lande, herunder 7.500 IT-eksperter, analytikere, proces- og juridiske specialister, som er dedikerede til at vise fordelene ved predictive analytics, avancerede platforme og big data.

Alle medarbejdere har ét fælles mål: At sikre, at kundens kreditstyring løber ubesværet og effektivt, så det resulterer i et optimeret økonomisk resultat.

For yderligere information besøg [finance.arvato.com](https://finance.arvato.com).

[Arvato Financial Solutions – Your backbone for growth](#)

**arvato**  
BERTELSMANN

Arvato Financial Solutions  
Debitorstyring  
Finansiering  
Risikoverdragelse  
Inkasso