

## PRODUCT SHEET

Forderungsmanagement | Internationales Inkasso

# CrossCollect®

Höchste Effizienz im internationalen Inkasso

## Ihre Herausforderung

Die Anforderungen an international tätige Unternehmen sind komplex. Sie müssen z. B. unterschiedliche Gesetzgebungen, Steuerregelungen und kulturelle Besonderheiten im Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern berücksichtigen. Das wirkt sich auch auf die Bearbeitung zahlungsgestörter Forderungen aus und führt zu hohen Aufwänden in der Koordination und dem internationalen Debitorenmanagement.

## Unsere Lösung

Mit CrossCollect® vereinfacht Arvato Financial Solutions das Forderungsmanagement in mehreren Ländern. Inkasso-Dienstleistungen werden von lokalen Inkasso-Experten erbracht und über eine hocheffiziente, zentralisierte IT- und Organisationsstruktur gesteuert. Das erspart Ihnen die Suche nach kompetenten lokalen Partnern und den damit verbundenen Aufwand – nicht zuletzt in der Dienstleistersteuerung.

## Das Ergebnis

Mit CrossCollect® profitieren Sie dank der Kombination aus lokaler Expertise und zentraler Steuerung von vereinfachten Prozessen, optimierten Rückflussquoten und verbesserter Kundenbindung im internationalen Inkasso. Sie erhalten einen vergleichbaren Überblick über die Ergebnisse in den einzelnen Ländern und schaffen gleichzeitig die Basis für internationales Wachstum, denn weitere Länder können problemlos angebunden werden.

## Ihre Vorteile



Lokale  
Expertise



Single Point  
of Contact



Vereinfachte Prozesse



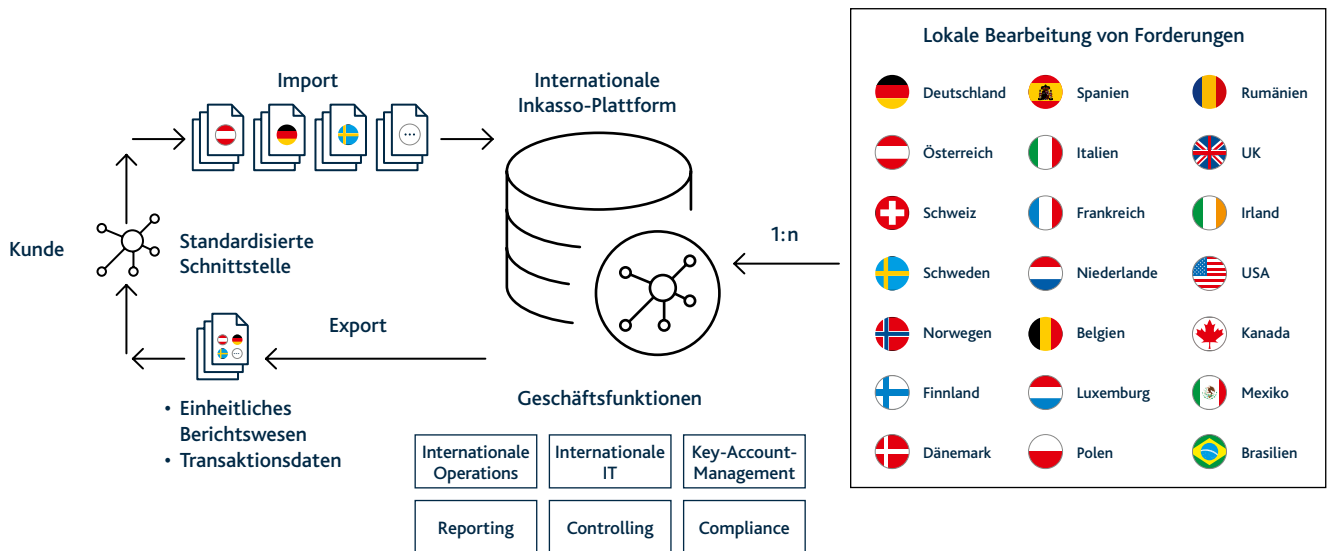
Transparentes  
Reporting



Kundenerhalt und  
-rückgewinnung



## Die wichtigsten Komponenten im Überblick



### Internationales Inkasso-Netzwerk

Arvato Financial Solutions verfügt über ein internationales Netzwerk, bestehend aus konzerninternen Niederlassungen sowie internationalen Partnern in mehr als 20 Ländern. Damit gewährleisten wir eine seriöse lokale Bearbeitung zahlungsgestörter Forderungen. Durch die Berücksichtigung lokaler Gesetze, kultureller Unterschiede und individueller Zahlungsgewohnheiten optimieren wir die Rückflussquoten und steigern die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

### Effizientes Dienstleistermanagement

Ein fester Ansprechpartner betreut Sie und Ihr internationales Forderungsportfolio über alle Länder hinweg und steht Ihnen für alle Fragen rund um Ihr Portfolio zur Seite. Selbstverständlich übernehmen wir auch die Abstimmung und Koordination mit den lokalen Niederlassungen und internationalen Partnern. Zudem bieten wir Ihnen ein zentrales Vertragsmanagement und eine zentrale Steuerung.

### Innovative Plattform

Unsere hochautomatisierte IT-Plattform vereinfacht das komplexe internationale Inkasso und ermöglicht die professionelle Bearbeitung zahlungsgestörter Forderungen über Grenzen hinweg. Über eine standardisierte Schnittstelle übertragen Sie Ihre lokalen Forderungsportfolios, die dann automatisch zur lokalen Bearbeitung an unser internationales Netzwerk übermittelt werden. Unser System ist selbstverständlich GDPR-konform und erfüllt höchste Sicherheitsstandards. Die technische Anbindung Ihrer IT-Systeme wird von einem Experten aus unserem IT-Team begleitet.

### Konsistentes Reporting

Dank der zentralen Verwaltung und Steuerung aller Daten über unsere Inkasso-Plattform werden regelmäßig einheitliche Reports je Land erstellt. So haben Sie stets eine Übersicht über alle aktuellen Zahlen und Entwicklungen im Forderungsmanagement und können die Performance der einzelnen Länder auf einen Blick vergleichen.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

**Arvato Financial Solutions**

Telefon: +49 7221 5040-5200 | [vertrieb-coll@arvato.com](mailto:vertrieb-coll@arvato.com)

[finance.arvato.com](https://finance.arvato.com)

CrossCollect ist eine eingetragene Marke der Arvato infoscore GmbH (Baden-Baden, Deutschland).

