

## Wie können Sie den Kreditantragsprozess für Ihren Kunden schnell und bequem gestalten?

Barclaycard macht es vor – mit dem digital account check.

Für seinen Kunden Barclaycard implementierte arvato Financial Solutions die Lösung digital account check, um den Prozess der Antragsprüfung für Online-Ratenkredite vollständig zu digitalisieren. digital account check beschafft online und in Echtzeit die für die Beantragung notwendigen Kontoinformationen. Das Ergebnis: Ein neues Kreditprodukt ohne Medienbrüche, mit niedrigen Prozesskosten und gesteigerter Kundenzufriedenheit.

### ↓ 01 Ausgangssituation

Bisher war der Prozess der Beantragung eines Ratenkredits für Antragsteller und Kreditanbieter aufwendig. Kunden konnten zwar den jeweiligen Antrag online stellen, mussten anschließend aber ihre Kontounterlagen und andere Nachweise per Post einreichen. Die mit dem Medienbruch von online zu analog verbundenen Wartezeiten beeinträchtigten die Kundenzufriedenheit und die Conversion Rate. Für den Kreditanbieter war der Aufwand ebenfalls hoch, da Mitarbeiter die Unterlagen und damit die Kreditwürdigkeit und Kapitaldienstfähigkeit manuell zu prüfen hatten. So konnte das eigentliche Potenzial für Online-Abschlüsse nicht optimal ausgeschöpft werden.

### ↓ 02 Über Barclaycard

Barclaycard ist die Marke für flexible Bezahl- und Finanzierungslösungen im deutschen Privatkundengeschäft. Die Direktbank gehört mit knapp 1,9 Millionen herausgegebenen Kreditkarten zu den führenden Kreditinstituten und betreut mit rund 650 Mitarbeitern über eine Million Kunden. 1991 feierte Barclaycard seinen Markteintritt in Deutschland. Im Gepäck: die Kreditkarte. Seit 2008 bietet das Finanzinstitut auch Konsumentenkredite an. Mit der Einführung des Barclaycard Express-Kredits führt das Unternehmen als erstes Geldinstitut in Deutschland ein Kreditprodukt mit komplett digitaler Beantragung ein. International ist Barclaycard heute mit über 12.000 Mitarbeitern und mehr als 30 Millionen Kunden in 20 Ländern zu Hause.



## Ergebnisse

### Für den Kreditanbieter

- Steigerung der Conversion Rate
- Senkung der Prozesskosten durch eine schnelle Kreditentscheidung
- Erhöhung der Annahme- und Abschlussquoten
- Digitale Kontoanalyse zu Kreditwürdigkeit und Kapitaldienstfähigkeit
- Umfassende Risikoprüfung in Echtzeit
- Vervollständigung des digitalen Kreditprozesses

### Für den Antragsteller

- Verkürzung der Kreditantragsdauer von 5 Tagen auf unter 30 Minuten
- Schnelle Auszahlung
- Digitaler und bequemer Kreditantrag ohne Medienbruch



