

Digital Account Check

Die automatisierte Kreditentscheidung

Ihre Herausforderung

Seit Jahren steigen die Transaktionszahlen für Abschlüsse, die online getätigt werden – sowohl bei digitalen als auch bei nicht-digitalen Produkten. Vom neuen Laptop bis zum passenden Kredit sind sämtliche Produkte online verfügbar. Der Balanceakt zwischen einer Absicherung der Risiken auf der einen und der Convenience bei Kundenprozessen auf der anderen Seite wird dabei immer schwieriger. Die Absicherung von Risiken hat in fast allen Fällen einen Medienbruch zur Folge, z. B. um Dokumente zur Identitätsprüfung bei einem Anbieter einzureichen. Ein Medienbruch bedeutet in solchen Fällen jedoch häufig den Abbruch eines Prozesses. Wie lassen sich also Medienbrüche vermeiden, ohne die Sicherheit zu vernachlässigen?

Unsere Lösung

Mit dem Digital Account Check (DAC) bietet Arvato Financial Solutions eine Lösung für automatisierte Entscheidungsprozesse, die ohne Medienbrüche auskommt. Die Vertrauenswürdigkeit eines Antragsstellers wird hierbei voll digital durch einen Blick in dessen Konto überprüft – natürlich nur nach dessen vorheriger Zustimmung.

Das vermeidet das aufwändige Abfotografieren oder sogar Einreichen von Unterlagen in Papierform wie Gehaltsnachweisen, Zahlungsbelegen, Kontoauszügen oder auch Ausweisdokumenten.

Anträge können mit dem Digital Account Check so deutlich schneller, unkomplizierter und zuverlässiger bearbeitet werden.

Ihre Vorteile



Zeitersparnis: Entscheidung innerhalb weniger Sekunden



Medienbruchfreier Prozess: hohe Nutzer- und Kundenfreundlichkeit



Individuelle Ausgestaltung möglich



Integration in den Risikomanagement-Prozess möglich

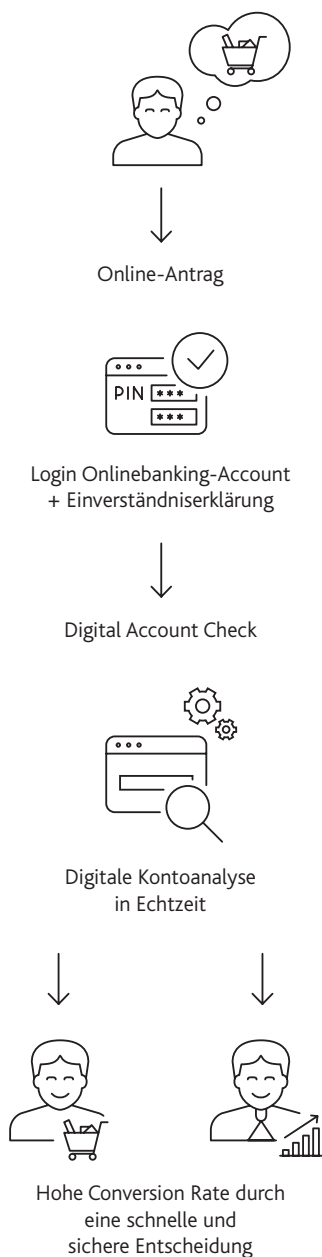


Einfache, PSD2-konforme Anbindung



Wie der Digital Account Check funktioniert

Der Digital Account Check (DAC) besteht aus drei Lösungsbausteinen, die für sich genommen oder kombiniert eine Vielzahl von Use Cases abdecken können.



DAC Ident – Identität 2.0

DAC Ident prüft die Existenz des Online-Kontos und gleicht den Namen von Antragsteller und Kontoinhaber ab. Um die Existenz des Kontos nachzuweisen, genügt bereits ein erfolgreicher Login. Beim Abgleich der Personendaten wird ein Matching der Kombination Nachname und Vorname aus der Bestellung mit dem Namen des Kontoinhabers durchgeführt. Basis ist hierbei eine phonetische Suche, die auch leichte Abweichungen – z. B. durch Buchstabendreher – zulässt. Darüber hinaus werden auch Gemeinschaftskonten abgeglichen. Somit kann überprüft werden, ob das Konto zum Antragsteller gehört und dieser verfügungsberechtigt ist. Da das Eröffnen eines Bankkontos in Deutschland nur mit einer ausweisgeprüften Identität möglich ist, bietet der Digital Account Check auch auf Personenebene einen hohen Grad an Identifikationssicherheit.

Arvato Account Score – Bonität 2.0

Der Arvato Account Score nutzt die Kontodaten eines Konsumenten zur Berechnung eines speziell entwickelten Scores. Während klassische Bonitäten auf historischen Daten basieren, bezieht der Arvato Account Score aktuelle Konto- und Transaktionsdaten in die Bewertung mit ein.

DAC Analyze – Risk Management 2.0

Mit DAC Analyze wird auf Basis der Kontoinformationen eine Haushaltsrechnung erstellt. Danach erfolgt eine Basisklassifikation der Einnahmen und Ausgaben des Antragstellers nach vordefinierten Kategorien in einem festgelegten Betrachtungszeitraum. Hierbei wird die Einkommens- und Ausgabensituation des Kontoinhabers bewertet und die Kapitaleinstellungsfähigkeit, also die Fähigkeit einen bestimmten monatlichen Betrag für das gewünschte Produkt oder Vertrag aufzubringen, geprüft. Daneben werden auch alle relevanten Risikoinformationen wie z. B. Rücklastschriften, Anzahl Ab- und Zubuchungen und Tage mit Nutzung des Dispositionskredits erfasst, so dass diese Informationen als Rohdaten übergeben werden können. Durch Kombination mit weiteren Services von Arvato Financial Solutions sind nahezu beliebige Analysen und Auswertungen der Kontodaten möglich.


Einfache Anbindung

Der Digital Account Check lässt sich einfach und flexibel in bestehende Antragsprozesse integrieren. Technische Grundlage bildet der Access-to-Account (XS2A), der nach der aktuellen Zahlungsdienste-Richtlinie (PSD2) eine Schnittstelle für den Zugriff auf Kontoinformationen durch Drittanbieter schafft.

Das Ergebnis

Der Digital Account Check beschleunigt und vereinfacht digitale Prozesse und ermöglicht zugleich ein besseres Risikomanagement sowie eine verstärkte Betrugsbekämpfung. Konsumenten können Prozesse schneller abschließen und Anbieter durch höhere Kundenfreundlichkeit ihre Conversion Rate steigern.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Eine Lösung in Kooperation mit  fintecsystems

Arvato Financial Solutions

Geschäftsbereich Risk Management . Tel.: +49 7221 5040-3131 . vertrieb-rm@arvato-infoscore.de

finance.arvato.com

