

# Agenda Telekommunikationsforum 2020

Disrupt Economy. Distrust Society.  
Wie optimierte Kundenprozesse  
Loyalität steigern?

## 14. Mai

- 12:00 - 13:00 • Registrierung & Business Lunch
- 13:00 - 13:15 • Welcome, Arvato Financial Solutions
- 13:15 - 14:00 • „Disrupt or Die?“ - Wie wir unser Unternehmen auf Kurs halten und Vertrauen zur neuen Währung wird.  
*Karl-Heinz Land, Bestsellerautor, Visionär, Digital-Evangelist*
- 14:00 - 14:30 • tbd.
- 14:30 - 14:45 • Einführung in Breakoutsessions  
Entscheiden Sie sich für zwei Breakoutsessions:
  - „Big Dunning Theory“ – Mahnwesen neu gedacht  
*Ivana Ljubicic, Senior Expert Product Manager, Arvato Financial Solutions*  
*Johannes Grenzemann, Head of InnoLab, Arvato Financial Solutions*
  - SAP S/4 Hana in der Debitorenbuchhaltung:  
Erfahrungsaustausch unter Praktikern  
*David Schophaus, Director Global Platform Management, Arvato Financial Solutions*
  - tbd.
- 14:45 - 15:45 • Breakoutsession Runde 1
- 15:45 - 16:45 • Kaffee & Networking
- 16:45 - 17:45 • Breakoutsession Runde 2
- 17:45 - 18:00 • Closing, Arvato Financial Solutions
- anschl. Abendveranstaltung vor Ort

## 15. Mai

- 09:15 - 09:30 • Welcome, Arvato Financial Solutions
- 09:30 - 10:00 • Verbraucherschutz: Segen statt Fluch!  
*Mathias Zimmer-Goertz, Beiten Burkhardt Rechtsanwaltsgesellschaft mbH*
- 10:00 - 11:00 • tbd.
- 11:00 - 11:30 • Pause/Kaffee
- 11:30 - 12:00 • tbd.
- 12:00 - 12:30 • Access over Ownership - Wie Subscription-Modelle Kundenzufriedenheit steigern  
*Stephan Dreier, VP Business Development & Sales, Grover*
- 12:30 - 12:45 • Closing, Arvato Financial Solutions
- ab 12:45 • Mittagessen