

PRODUCT SHEET

Betalingsløsninger og finansielle tjenester | Fakturaadministrasjon og Fakturakjøp

Fakturaløsning med motorvognoppslag

Du beholder oversikten, vi gjør arbeidet.

Endringer i markedet byr på nye muligheter

Parkering slik vi kjenner det, er på vei ut, og inn kommer behovet for en partner innen betalingsløsninger som er oppdatert på alt av nye regler og teknologi for parkering.

ANPR (Automatic Number Plate Recognition) er en teknologi for parkering som leser kjøretøyets registreringsnummer ved inn- og utkjøring på et parkeringsanlegg, og dermed identifiserer bileier og registrerer nøyaktig hvor lenge bilen står parkert.

ANPR er den raskest voksende teknologien innenfor parkering i dag. I tillegg til å være et verktøy for adgangskontroll gir ANPR-teknologien muligheter for nye betalingsmetoder, bedre kundedata og nye markedsføringskanaler.

Vår løsning

Hos oss får du fakturaløsninger for parkering, med motorvognoppslag, som er oversiktlige, enkle å bruke, og avlaster deg, slik at du kan konsentrere deg om det du er best på - effektiv og lønnsom drift at dine parkeringsanlegg.

Vi håndterer alt i fra motorvognoppslag, registrering av betalinger, kundeservice og klagebehandling til betalingsoppfølging og innkreving. Med andre ord: Du beholder oversikten, vi gjør arbeidet.

Ved å velge Arvato får du også tilgang til et team med engasjerte kunde-konsulenter som er spesialister på betaling innenfor parkeringssegmentet. De er klare til å ta i mot alle typer henvendelser rundt betaling, på dine vegne.

Fordeler for din bedrift



Redusert kredittid med gunstige finansieringsløsninger



Vi forenkler prosessen og håndterer motorvognoppslag



Digitalisering av kundereisen



Sluttkunden i fokus



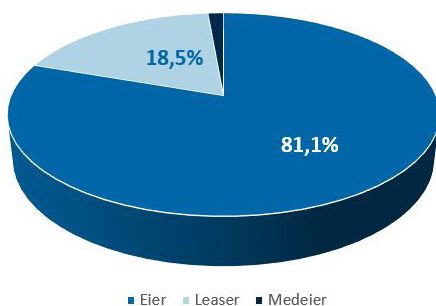
Internasjonal tilstedeværelse



Integrasjoner som fører data og innsikt tilbake til deg

Vi opplever at de fleste i bransjen ønsker en faktureringspartner som ved hjelp av innsikt og rapportering kan legge til rette for en forbedret kundereise. Løsningen vår tillater meldingsbaserte integrasjoner, som åpner for verdikjende tjenester i form av kommunikasjon og rapportering i tilnærmet sanntid. Eksempler på dette kan være informasjon om diverse kundeaktiviteter, innbetalinger og utestående krav. Vi har også plug-and-play innsiktsløsninger for rapportering gjennom Power BI.

Antall faktura basert på eiertype



Eksempel 1: Viser et eksempel på rapportering av antall faktura basert på eiertype etter oppslag i motorvognregisteret.

Aldersfordelt balanse per parkeringsanlegg

Parkeringsanlegg	Dager	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-240	> 240	Total
Alnabru senter P1		3000	1200		72		674			249	5195
Sortland Skibsgården		600									600
Havnegata Stord		30600	19200	7232	6000	3000	214	234	100	6900	73480
Kjeller lufthavn		1500	2000	1000	140	0	0	0	100	700	5440
Solli gateparkering		100320	23000	15000	8000	2130	2314	1000	1000	13990	166754

Eksempel 2: Viser månedlig aldersfordelt balanse per parkeringsanlegg fra en måned til over ett år.

Fokus på sluttkunden

Du kan enkelt gi kundene dine muligheten til å velge hvordan og når de vil betale. Med vår AfterPay-løsning trenger kundene bare å registrere seg én gang. Så kan de parkere når og hvor de vil, og selv administrere sine fakturaer og betalinger i vår kundeportal.

Ved å tilby en månedlig faktura på parkeringsavgift kan du spare kundene dine for både tid og penger. Vår månedlige fakturaløsning er en lettleselig elektronisk faktura der kundene får spesifisert alt de trenger å vite om registrerte besøk og betaling.



Uniforme løsninger for Norden

Arvato Financial Solutions er et globalt selskap med bredt fotavtrykk i Norden. Vi har kontorer i Norge, Sverige, Danmark og Finland, og tilbyr uniforme løsninger på tvers av landegrensene. Våre nordiske selskaper har lang erfaring med administrative finansielle tjenester, og lokal kundeservice og support.

Landskapet med nordiske parkeringselskaper som har egne løsninger for ANPR, eller gjennom partnersamarbeid, er variert med et stort utvalg leverandører i de ulike landene. Våre uniforme løsninger kan integreres opp mot alle systemer, uavhengig av land og størrelse på selskap.

Ønsker du mer informasjon? Ta kontakt med oss i dag.

Arvato Financial Solutions
Telefon: +47 22 87 89 20 E-post: sales.no@arvato.com

finance.arvato.com

