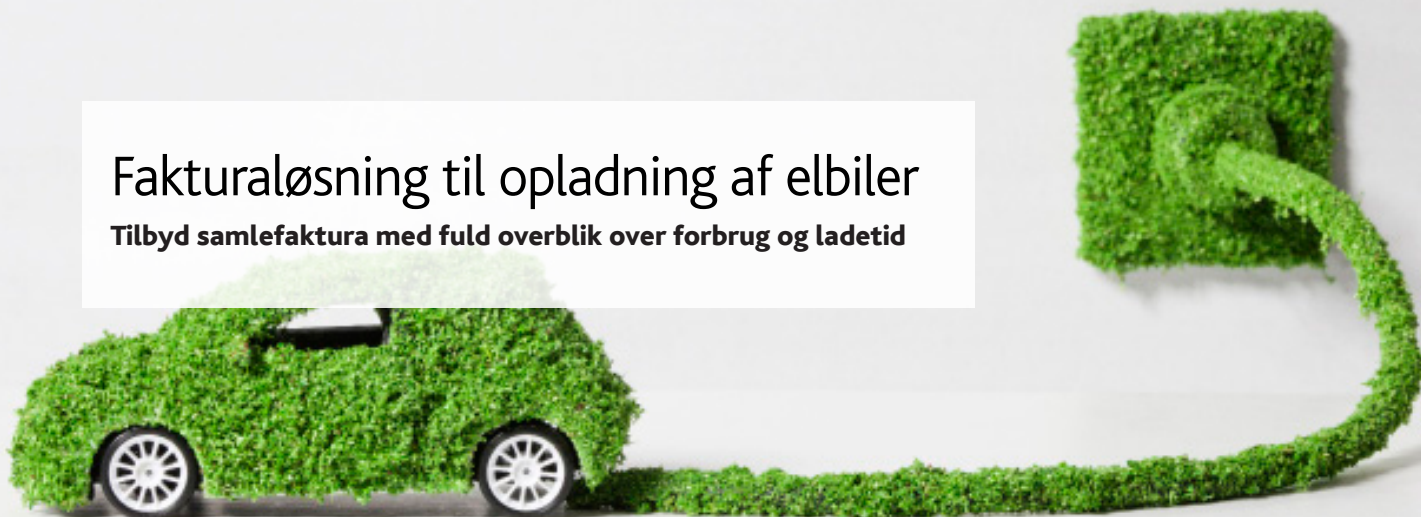


Fakturaløsning til opladning af elbiler

Tilbyd samlefaktura med fuld overblik over forbrug og ladetid



Typiske udfordringer

Det kommer flere og flere elbiler på vejene, hvilket betyder større efterspørgsel efter ladestander i både boligbebyggelser, erhvervsbygninger og parkeringsanlæg.

Selskaber, der administrerer denne type ladeløsninger, er normalt mindre virksomheder med begrænsede ressourcer. Det betyder, at den interne administration og betalingsopkrævning kan blive en ressourcekrævende omgang. Desuden oplever mange af aktørerne, at kortbetaling medfører øgede omkostninger og udfordringer med hensyn til kort, som bliver afvist. Derfor kan det være en god idé at finde alternative betalingsløsninger.

Vores løsning

Arvato Financial Solutions tilbyder en fakturaløsning for strøm og administrationsgebyrer, der er udviklet specifikt til ladning af elbiler, og som direkte integrerer leverandører af ladestander. I praksis betyder det, at du kan overlade alle de administrative opgaver vedrørende fakturabetaling til os, hvor vi sørger for, at slutbrugerne modtager en månedsfaktura, så de har fuldt overblik over deres forbrug. Dette gør hverdagen væsentlig nemmere for kunder med firmabil, som kan rapportere månedlige transaktioner til deres arbejdsgiver.

Resultat

- Én partner som håndterer hele fakturaprocessen, fra indgåelse af aftale til inkasso
- Løsningen er tilpasset jeres specifikke behov
- Slutkunden får én månedlig faktura med fuldt overblik over forbrug, ladetid og omkostninger – samt fleksible betalingsvilkår

Fordele for dig



Mindre administration og enklere processer.



Effektiv og fleksibel integration.



Innovativ løsning med digital kunderejse og kundeservice hos Arvato Financial Solutions.



Ved at samle alle transaktionerne ét sted får slutkunden bedre overblik over transaktioner og omkostninger. Der kan bidrage til øget kundeloyalitet.



Vi er førende på markedet i flere europæiske lande og har systemer, der gør det nemt for vores kunder at vokse internationalt.



Fakturaproces

Slutkunden oplader sin elbil regelmæssigt



Systemleverandøren overdrager fakturahåndteringen til Arvato Financial Solutions

Arvato Financial Solutions administrerer fakturaprocesen



Slutkunden modtager en samlefaktura via e-mail

Arvato Financial Solutions betaler løbende



Boligforeningen afregner via systemleverandørens kundeportal

Kundeservice varetages af Arvato Financial solutions



Integrationer, som sender data og oversigter tilbage til systemleverandøren

Vi oplever, at de fleste systemleverandører inden for ladeløsninger til elbiler ønsker en faktureringspartner, som ved hjælp af oversigter og rapportering kan gøre kunderejsen bedre. Vores løsning giver mulighed for meddelelsesbaserede integrationer, som åbner for værdiskabende tjenester i form af kommunikation og rapportering stort set i realtid. Eksempler på dette kan være information om diverse kundeaktiviteter, indbetalinger og udestående fordringer.

30 tilmeldte boligforeninger og erhvervsjendomme

I dag tilbyder vi allerede abonnementstjenester til henimod 30 boligforeninger og erhvervsjendomme. Leverandøren af ladestanderen indgår aftale med de boligforeninger, som ønsker en fakturaløsning, og boligforeningen indgår selv aftaler med beboerne. Vores opgave består i at fakturere slutkunden på basis af en månedsopgørelse, som vi modtager fra partneren.

Vi tilbyder også løsninger til virksomheder, som har brug for en totalleverandør i forbindelse med fakturering. Med e-handelsløsningen AfterPay har vi flere kunder med appbaserede løsninger inden for mobilitet. Et af selskaberne er Ruter, som er Norges største transportselskaber inden for kollektiv trafik.

Uniforme løsninger for Norden

Arvato Financial Solutions er en international virksomhed med lokal tilstedeværelse og rækkevidde i hele Norden. Vi har kontorer i Norge, Sverige, Danmark og Finland og tilbyder uniforme løsninger på tværs af landegrænser. Vores nordiske selskaber har lang erfaring med administrative finansielle tjenester, lokal kundeservice og support.

Landskabet med nordiske selskaber, som tilbyder ladestandere til elbiler, er meget varieret med et stort udbud af leverandører i de forskellige lande. Vores uniforme løsninger kan integreres i alle systemer, uanset land og virksomhedsstørrelse.

Vil du have flere oplysninger? Kontakt os allerede i dag.

Arvato Financial Solutions
Telefon: +45 38 41 80 46 E-post: sales.dk@arvato.com

finance.arvato.com

