



Fremtidens løsninger til parkeringsbranchen

FINANCIAL SOLUTIONS

arvato
BERTELSMANN

Arvato tager sig af alt, der vedrører Jeres kontrolgebyrer

Vi skaber lønsomme parkeringsområder ved at kombinere den seneste teknik med finansielle tjenester inden for parkering.

Arvato tilbyder et komplet koncept til parkeringsbranchen der har fokus på administration af kontrolgebyrerne.

Med integrationer til markedsledende parkeringssystemer overføres grundinformation fra kontrolgebyret direkte til Arvato. Vi holder øje med, at der modtages betalinger på de enkelte kontrolgebyrer og sender betalingspåmindelse, rykkerskrivelser og eventuelle inkassokrav ud, hvis dette er påkrævet. Vi tilbyder ligeledes forskellige finansieringsmodeller, for eksempel køb af kontrolgebyrerne på forskellige tidspunkter af processen.

- Aftalen med Arvato giver os i højere grad mulighed for at fokusere vores indsats på vores kernevirkomhed, siger Paul Cremers, Managing Director hos Europark Norge.

HVORFOR ARVATO?

Når I lader Arvato håndtere driften af bogholderiet vedr. jeres kontrolgebyrer, får I en effektiv håndtering med høj kvalitet til en lavere pris – alt sammen via specialisering og stordriftsfordele. Tjenesten indebærer, at I outsourcer hele jeres bogholderi af kontrolgebyrerne, og dermed frigør ressourcer fra administrationen og forkorter kredittiden.

Jeres likviditet forbedres, fordi parkanterne betaler kontrolgebyrerne hurtigere, når Arvato administrerer disse.

Vi er glade for det lange samarbejde vi har haft med Arvato gennem flere år. Arvato er en seriøs leverandør, som tilbyder god service og professionalisme i alle henseender.

Kine Lørdal, Director HR & Control Fee, Q-Park

EN POSITIV KUNDEOplevelSE BETYDER ALT

De allerfleste parkanter vil gerne betale, men nogle kan have brug for lidt hjælp til fremgangsmåden. Andre har bare glemt at betale og skal blot

FORDELE VED ARVATOS PARKERINGSKONCEPT

- Omkostningseffektivt
- Let at komme i gang og nemme Integrationer til markedsledende parkeringssystemer
- Lokalt kendskab til love og regler
- Kundeservice/klagebehandling

Arvato Financial Solutions har mange års erfaring inden for parkeringsbranchen. Vi har løsninger til administration af kontrolgebyrer som parkeringsafgifter. Vi skræddersyr løsningen, så den passer til jeres arbejdsprocesser. Da vi har kontorer i flere lande, kan du et i fremtidigt samarbejde vokse med os, uden at I behøver at lede efter en ny leverandør.

Arvato Financial Solutions
- Convenience in every
transaction

mindes om, at kontrolgebyret er på vej til inkasso. Uanset hvad årsagen er, så værdsættes vores proaktivitet af parkanterne, hvilket også har vist sig i TKI-undersøgelser (Tilfreds Kunde Indeks). Vi behandler ganske enkelt parkanterne, som om de var vores egne kunder.

Fleksibilitet og kommunikation er et absolut must for at kunne hjælpe parkanterne med at løse deres problemer vedrørende kontrolgebyret og eventuelle krav. Arvato's kundeservice er tilgængelig pr. telefon og e-mail.

TRANSPARENS I DINE VILKÅR

Via Arvato Online har I fuldt indblik og kontrol over Jeres bogholderi vedr. kontrolgebyrerne. I får information om fakturastatus, økonomisk status, løsningsgrad i inkasso samt månedlige bogføringsbilag. Vi har også løsninger, hvis I ønsker at sælge Jeres kontrolgebyrer, hvad enten de ligger i inkassoprocessen, til langtidsovervågning eller et andet sted i processen.

Vi er stolte over samarbejdet med vores klienter. Derfor har vi et team, som er dedikeret til at arbejde sammen med jer, for at håndtere det daglige arbejde.

Arvato Financial Solutions - Convenience in every transaction

Vil du vide mere om vores parkeringsløsninger?

Kontakt os på salg.dk@arvato.com eller +45 70 2727 95

FINANCIAL SOLUTIONS

arvato
BERTELSMANN