



Avtalsvillkor för Delbetalning

1. Avtalet

Detta avtal avser kredit för delbetalning av hårdvara (i det följande Produkten) som Kredittagaren har köpt genom A3 IT AB (556752-7428). För betalning av Produkten träffas ett kreditavtal mellan Arvato och Kredittagaren enligt vilket betalningen delas upp på 12 eller 24 månader.

2. Avtalsparter

Parter i kreditavtalet är Kredittagaren och Arvato Finance AB (i det följande Arvato).

Kredittagaren är en konsument som har ansökt om och beviljats en kredit. Kredittagaren måste ha fyllt 18 år, ha ett svenskt personnummer och vara folkbokförd i Sverige. Arvato är ett konsumentkreditinstitut och står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn.

3. Definitioner

Kredittagare: Person som har ansökt om och beviljats delbetalning hos Arvato.

Kreditfordran: Summan av den beviljade krediten (kreditbeloppet) och kreditkostnaden.

Kreditkostnad: Det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som Kredittagaren ska betala med anledning av krediten.

Effektiv ränta: Med effektiv ränta avses kreditränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet.

Effektiv ränta och kreditkostnaden anges utifrån ett representativt exempel och beror på utnyttjad kredit, hur krediten är använd och hur den betalas.

4. Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndigheter är *Konsumentverket*, Box 48, 651 02 Karlstad, www.konsumentverket.se, och *Finansinspektionen*, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se.

5. Ansökan om kredit

Ansökan om kredit görs i samband med köp av Produkten.

6. Kreditprövning och godkännande av kredit

För att kredit ska kunna beviljas måste konsumenten lämna de uppgifter som Arvato begär samt godkänna avtalsvillkoren.

I samband med ansökan om kredit genomför Arvato en kreditprövning. Genom kreditprövningen undersöker Arvato om konsumenten har ekonomiska förutsättningar för att återbetala krediten (inklusive ränta och kostnader).

Om konsumenten vid kreditprövningen inte anses kunna betala krediten (inklusive ränta och kostnader) kommer Arvato avslå kreditansökan.

7. Användning av krediten

Krediten görs tillgänglig från det att avtal träffats mellan Kredittagaren och Arvato. Krediten kan inte användas för kontantuttag.

8. Kostnader för delbetalning

Kostnaden för delbetalning utgörs av en månatlig aviseringskostnad om 35 kr. Om Kredittagaren istället väljer att betala via Autogiro utgår ingen aviseringskostnad. Kreditränta är 0 %.

Om Kredittagaren till exempel handlar för 6 000 kr och väljer att dela upp betalningen på 24 månader kommer den effektiva årsräntan att uppgå till 13,7%. Det totala beloppet att betala blir i detta exempel 6 840 kr.

Om Kredittagaren betalar via Autogiro och handlar för 6 000 kr och väljer att dela upp betalningen på 24 månader kommer den effektiva årsräntan att uppgå till 0 % Det totala beloppet att betala blir i detta exempel 6 000 kr.

9. Betalning

Kreditens återbetalning sker genom 12 eller 24 månadsvisa återbetalningar. Återbetalning sker med lika stora betalningar varje månad och Kredittagaren väljer själv om återbetalning sker via Autogiro eller genom månatliga aviseringar. Kredittagaren har alltid rätt att, utan någon tillkommande avgift, helt eller delvis betala krediten i förtid.

Inbetalningar avräknas enligt ordningen avgifter, ränta, kapital.

10. Betalningsplan

Kredittagaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, kreditränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

11. Dröjsmålsränta

Vid försenad eller utebliven betalning utgår dröjsmålsränta för faktiskt utnyttjad kredit, inklusive påfordrad kreditränta och avtalade avgifter. Dröjsmålsränta beräknas på faktiskt utnyttjad kredit från och med första dagen efter förfallodagen på belopp som inte kommit Arvato tillhanda. Dröjsmålsränta debiteras varje månad. Den dröjsmålsräntesats som gäller för närvarande är 19,5 procent per år.

12. Utebliven betalning

Om inte betalning erläggs i enlighet med villkoren i detta kreditavtal utgår en betalningspåminnelse innefattandes en påminnelseavgift om f.n. 60 kr. Kredittagaren är också skyldig att ersätta Arvato för eventuella inkassokostnader.

13. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Arvato får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Arvato bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger: a) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran. b) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter. c) Kredittagaren på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med en betalning. d) Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Arvato få betalt i förtid enligt punkterna a-c ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Arvato antingen sänder ett meddelande om uppsägning till Kredittagaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kredittagaren tillhanda. Har Arvato krävt betalning enligt punkterna a-c, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den kreditränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

14. Reklamation

Reklamation av Produkten ska i första hand ställas till A3 IT AB. Vid kreditköp i Sverige får Kredittagaren framställa samma invändning mot den som Arvato överlåtit sin fordran till (se 29 § konsumentkreditlagen).

15. Avtalstid

Detta kreditavtal gäller tills vidare men upphör att gälla då krediten återbetalats av Kredittagaren.

16. Ångerrätt

Kredittagaren har rätt att frånträda detta kreditavtal genom att meddela detta till Arvato inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta kreditavtal erhållits. Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kredittagaren meddelade Arvato att kreditavtalet frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för upplupen kreditränta.

17. Kommunikation

Arvato lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta kreditavtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kredittagaren såvida ej annat framgår av detta kreditavtal. Information under avtalstiden sänds företrädesvis via post, e-post och sms till de adresser som Kredittagaren angivit till Arvato eller till Kredittagarens folkbokföringsadress.

18. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kredittagaren ska underrätta Arvato om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

19. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket användas.

20. Ansvarsbegränsning

Arvato ansvarar inte för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Arvato inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Arvato att undvika. Arvato är inte ansvarigt för skada som beror av svensk lag eller EU-förordning, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Arvato om Arvato varit normalt aktsamt. För det fall Kredittagaren har rätt till ersättning för skada utgår aldrig ersättning med ett belopp som överstiger Kredittagarens kredit enligt detta avtal.

21. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag ska tillämpas på detta kreditavtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Vid tvist kan konsumenten även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ett ärende finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.



22. Information om behandling av personuppgifter

Arvato (se kontaktuppgifter nedan) behandlar dina personuppgifter och är personuppgiftsansvarig avseende behandlingen. Personuppgifterna behandlas för fullgörande av avtalet, statistik och tjänsteutveckling samt för att via externa och interna databaser genomföra identifikations- och kreditkontroll samt för fullgörande av våra lagliga skyldigheter enligt bokföringslagen och regler kring penningtvätt. Den lagliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för fullgörande av avtalet med dig samt tillvaratagande av Arvatos berättigade intresse, enligt Art. 6.1 f. i Dataskyddsförordningen, att kunna tillhandahålla ändamålsenliga tjänster samt fullgörandet av rättsliga förpliktelser.

Arvato kan komma att komplettera personuppgifter inhämtade från dig med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis i samband med köp hos handlare, privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter. Arvato kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

De personuppgifter som behandlas är bland annat namn, personnummer, adressuppgifter, kontaktuppgifter, inköpsinformation (bl.a. information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet) samt finansiell information.

Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av företag och organisationer som Arvato samarbetar med för fullgörande av ovan angivna ändamål. Under vissa omständigheter kan dina personuppgifter komma att överföras till ett land utanför EES, men aldrig utan att vi har säkerställt att lämpliga skyddsåtgärder finns för att skydda dina uppgifter.

Du har rätt att få tillgång till de uppgifter vi behandlar om dig. I vissa fall har du rätt till rättelse, radering eller begränsad behandling av personuppgifterna. Du kan även ha rätt till överföring av dina uppgifter och att invända mot behandling.

För mer detaljerad information om Arvatos behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med behandlingen se vår Personuppgiftspolicy på arvato.com/personuppgiftspolicy eller kontakta oss:

Arvato Finance AB, Personuppgiftsansvarig, Box 1143, 432 15 Varberg, e-mail: info.se@arvato.com

Du kan även kontakta vårt Dataskyddsombud:

DO/Christer Johansson Box 1143, 432 15 Varberg, e-mail: datskydd.se@arvato.com

23. Standardiserad Europeisk Konsumentinformation

Standardiserad Europeisk Konsumentinformation finns tillgänglig på A3:s hemsida www.a3.se och på Arvatos hemsida www.arvato.com.

24. Överlåtelse

Arvato äger rätt att utan Kredittagares medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Kredittagaren har inte rätt att överlåta krediten till annan utan skriftligt medgivande från Arvato.

25. Kontaktuppgifter

Arvato Finance AB, org.nr 556495-1704, Box 1143, 432 15 Varberg.
Arvato nås på telefonnummer 0340-66 44 44, på e- postadressen faktura.se@arvato.com, eller via hemsidan www.arvato.se.