

## Wie können Sie Ihre Außenstände schnell liquidieren und gleichzeitig Ihren Aufwand signifikant reduzieren?

Beauftragen Sie Arvato Financial Solutions mit dem Treuhandinkasso und verkaufen Sie darüber hinaus verbleibende Fälle an Arvato. Durch die damit gewonnenen Freiräume können Sie sich noch stärker Ihrem Kerngeschäft widmen.

### ↓ 01 Herausforderung

Durchschnittlich hinterlässt jeder nicht zahlende Stromkunde ca. 660 EUR an offenen Forderungen. Dies führt in der gesamten Energiebranche zu einem erheblichen Verlust und bedeutet für das einzelne Unternehmen zudem eine hohe Kapitalbindung durch zahlungsgestörte Forderungen. Die Überwachung und Beitreibung zahlungsgestörter Forderungen bindet personelle Ressourcen im Debitorenmanagement, die wertstiftender für Ihr Kerngeschäft eingesetzt werden könnten. Das gilt vor allem für ältere Forderungen.

### ↓ 02 Lösung

Unser langjähriger Mandant, einer der größten Strom- und Wärmeerzeuger Europas, vertraut seine zahlungsgestörten Forderungen bereits seit 2003 der infoscore Forderungsmanagement GmbH zur Beitreibung an. Das Tochterunternehmen von Arvato Financial Solutions übernimmt den kompletten Prozess, vom vorgerichtlichen über das gerichtliche Mahnverfahren bis hin zur Langzeitüberwachung.

Den Erfolg der Beitreibung macht neben dem Einsatz modernster Technologien vor allem die kundenorientierte und persönliche Kommunikation mit den Endkunden aus. Bei Arvato Financial Solutions steht der Kunde immer im Mittelpunkt – sowohl bei klassischen Inkassoverfahren als auch bei vollständiger Übernahme bzw. Kauf einer Forderung. Aufgrund der guten Datenqualität erzielt das Unternehmen sehr gute Ergebnisse und damit eine überdurchschnittliche Beitreibungsquote.

### Ergebnisse

- weniger Aufwand im Debitorenmanagement
- Reduzierung der zahlungsgestörten Forderungen zum Stichtag
- schnelle Liquidität durch sofortige Kaufpreiszahlung
- Schutz der Kundenbeziehung durch respektvollen und freundlichen Umgang mit Endkunden
- freigesetztes Kapital steht z. B. für Produktentwicklung zur Verfügung



Die Mitarbeiter von Arvato Financial Solutions identifizieren die Gründe für eine Zahlungsstörung im Dialog mit dem Konsumenten – per In- und Outbound-Telefonie und das in über 20 Sprachen. Sie klären Fragen und zeigen Lösungsmöglichkeiten auf. Arvato bietet dem Endkunden verschiedene Rückzahloptionen und moderne Zahlungsmöglichkeiten an – je nach Wunsch. Auch über das Inkassoportal ([www.inkassoportal.de](http://www.inkassoportal.de)), eine innovative und nutzerfreundliche Plattform, haben Konsumenten die Möglichkeit, im Selfservice offene Forderungen einzusehen, komfortabel zu managen und direkt online zu bezahlen. Auch Teilzahlungen offener Forderungen sind hierüber möglich – ganz wie es zu der aktuellen Lebenssituation der Endkunden passt.

Ein Großteil der übergebenen Forderungen wurde erfolgreich im Treuhandinkasso bearbeitet. Darüber hinaus hat sich unser Mandant 2016 erstmalig entschieden, einen verbleibenden werthaltigen Bestand von ca. 10 % an Arvato Financial Solutions zu verkaufen. So wurde der Aufwand durch die Langzeitüberwachung im Debitorenmanagement signifikant reduziert und das Unternehmen profitierte von dem sofortigen Liquiditätszufluss.

Für die Kaufpreisbestimmung wendet Arvato mathematisch-statistische Methoden an und analysiert und bewertet die Forderungen. So werden unter anderem die bisherigen Beitreibungsmaßnahmen sowie weitere wertbestimmende Faktoren bei der Erstellung eines individuellen Angebotes berücksichtigt. Die Kaufpreiszahlung erfolgt unmittelbar nach Abschluss des Kaufvertrages. Arvato kann zum vertraglich vereinbarten Stichtag die seriöse Bearbeitung der Forderung unmittelbar fortsetzen.

Jahrzehntelange Erfahrung im Forderungsmanagement und die hohe Branchenexpertise im Energiesektor machen Arvato Financial Solutions zu einem zuverlässigen und sicheren Partner.



## Unsere Leistungen

- ein Ansprechpartner für Treuhandinkasso und Forderungsverkauf
- umfassende Analyse und Erläuterung für eine nachvollziehbare Prognose zur Kaufpreisbestimmung
- Beratung beim Umsetzungsprozess
- einfache Schnittstellen für automatisierte Aktenübertragung
- Übernahme Ihres Beitreibungsrisikos
- kundenorientierte Kommunikation über moderne Kommunikationskanäle
- hohe Endkundenzufriedenheit durch individuelle Rückzahlangebote und innovative Zahlarten

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Financial Solutions | Nicole Bihrer  
Tel.: +49 7221 5040 6138 | [debtpurchase@arvato.com](mailto:debtpurchase@arvato.com) | [finance.arvato.com](http://finance.arvato.com)

Arvato Financial Solutions – convenience in every transaction

**arvato**  
BERTELSMANN