arvato BERTELSMANN Financial Solutions

Wie können Sie Ihr internationales Forderungsmanagement und die Rückflüsse optimieren?

Mit CrossCollect, einer einzigartigen Lösung zur effizienten Bearbeitung internationaler Forderungen.

↓ 01 Ausgangssituation

Unser Kunde ist ein international agierendes Unternehmen im Bereich der Autovermietung. Aufgrund seiner vielfältigen Geschäftsbereiche, von der klassischen Vermietung über Leasing bis hin zu Carsharing, zeigt sich bei Außenständen eine breit gefächerte Forderungsstruktur mit verschiedenen Forderungshöhen und Verjährungsfristen. Die Forderungen aus Mietverträgen, Regressansprüchen oder Unfallschäden entstehen bei lokalen Tochtergesellschaften mit unterschiedlichen Rechtsgrundlagen. Zudem haben die Mieter eines Fahrzeuges ihren Wohnsitz oft nicht in dem Land, in dem die Forderung entsteht. Bislang realisierte unser Mandant sein Forderungsmanagement über lokale Dienstleistern. Dies führte zu langwierigen Prozessen mit hohem Abstimmungsaufwand. Unser Kunde suchte daher einen international agierenden Partner, der das komplexe Forderungsmanagement komplett übernimmt.

↓ 02 Die Lösung

Mit CrossCollect übernimmt Arvato Financial Solutions für den Kunden zentral das Forderungsmanagement über sämtliche Prozessschritte und Länder hinweg. Ermöglicht wird dieses durch ein internationales Netzwerk aus konzerninternen Beitreibungsgesellschaften und ausgewählten Inkassodienstleistern. Eine von Arvato entwickelte und im Markt einzigartige vollautomatisierte IT-Plattform sichert das effiziente Management und den reibungslosen Ablauf bei der lokalen Beitreibung der Forderungen.

Mit einer maßgeschneiderten Mahnprozesssteuerung stellt Arvato Financial Solutions die komplexe Bearbeitung von Forderungen aus Miete, Leasing oder Regress fristgerecht sicher. Standardisierte Prozesse sorgen für einen effizienten und sicheren Datentransfer und Transparenz in der Bearbeitung.

Unser Kunde

Als international führender Anbieter hochwertiger Mobilitätsdienstleistungen für Geschäfts- und Firmenkunden sowie Privatreisenden ist unser Kunde weltweit vertreten. Forderungen, die in Deutschland, den USA, Italien, Großbritannien, Schweiz und den Benelux-Staaten entstehen, werden international von Arvato Financial Solutions eingefordert.

→

Forderungen werden über eine einheitliche Schnittstelle zentral zur Bearbeitung übergeben und relevante Informationen zur Forderungsbearbeitung regelmäßig und für jedes Beitreibungsland an unseren Kunden zurückgemeldet.

Kundenfreundliche Kommunikation

Eine individuelle und stets respektvolle Ansprache seiner Endkunden über unterschiedliche Medienkanäle ist für unseren Kunden von großer Bedeutung und steht auch für Arvato Financial Solutions immer an erster Stelle. Arvato versteht sich als Vermittler zwischen dem Kunden und dessen Endkunden und stellt eine wertschätzende Kommunikation sicher. Denn sowohl für den Autovermieter als auch für Arvato gilt der konsequente Dienstleistungsgedanke und der Wunsch, auch Kunden mit vorübergehenden Zahlungsschwierigkeiten langfristig zu binden.

↓ 03 Ergebnis

Dank CrossCollect profitiert der Kunde von der zuverlässigen Bearbeitung und der einheitlich hohen Servicequalität in allen Ländern. Eine schnelle Abstimmung wird durch einen festen Arvato Ansprechpartner für das gesamte internationale Portfolio sichergestellt. Die Anbindung weiterer Ländergesellschaften unterstützt das Unternehmen effektiv beim internationalen Wachstum. Die Möglichkeit über die Schnittstellen auch kundenspezifische Informationen, wie etwa Daten zu Fahrzeugen und Fristen zu übermitteln, sichert eine effektive Beitreibung bei gleichzeitiger Skalierbarkeit. Das detaillierte Reporting sorgt zu jeder Zeit für maximale Transparenz.

Das Ergebnis der Zusammenarbeit mit Arvato Financial Solutions ist neben beschleunigten Prozessen und optimalen Rückflüssen auch eine Reduktion der internen Aufwände sowie in der Dienstleistersteuerung.

„Nach erfolgreicher Einführung der maßgeschneiderten Lösung, bestätigt uns der Kunde schnellere Prozesse, verbesserte Rückflüsse und reduzierte interne Aufwände. Damit ist er für weiteres internationales Wachstum bestens gerüstet. Auf die Erfahrung, Internationalität und technische Expertise von Arvato Financial Solutions kann unser Kunde sich auch dabei verlassen."

Alina Schmidt
Account Manager Mobility

Arvato Financial Solutions Services

- Automatisiertes und zentrales internationales Forderungsmanagement
- Lokale Beitreibung nach länder- und vertragsspezifischen Vorgaben
- Ein dedizierter Ansprechpartner für die zentrale Steuerung
- IT-Schnittstelle zur Vereinheitlichung der Datenübergabe aller Ländergesellschaften
- Einheitliches und transparentes Reporting
- Optimale Unterstützung des unternehmerischen Wachstums durch
  - Skalierbaren Forderungsumfang
  - Anbindung weiter Länder
- Maßnahmen zur Unterbrechnung von Verjährungsfristen

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Financial Solutions
Telefon: +49 7221 5040 5200 | forderungsmanagement@arvato.com
finance.arvato.com

Your backbone for growth.