

F&A



F&A

Arvato Financial Solutions Risikomanagement Plug-In

F&A

Arvato Financial Solutions Risikomanagement Plug-In

1. Welche System-Anforderungen müssen für das Plug-In erfüllt sein?

Neben einer Shopware-Version von mindestens 5.2.17 müssen die PHP-Module SOAP und Open SSL installiert sein.

2. Welche Zugangsdaten müssen im Shopware Plug-In hinterlegt werden?

Sie benötigen neben Ihrer Teilnehmernummer (ClientID) Ihr persönliches Zertifikat sowie das zugehörige Passwort. Diese Informationen werden Ihnen direkt durch die infoscore Consumer Data GmbH ausgestellt

3. Welche BIG Services werden mithilfe des Plug-In angebunden?

Das Arvato Shopware-Plug-in bindet die Services PersonIdentAdress, PersonIdentCheck und PersonScore des Business Information Gateway (BIG) von Arvato Financial Solutions an.

4. Wie kann ich meine Zahlungsarten auf Basis des errechneten Scores konfigurieren?

Für jede in Shopware hinterlegte Zahlungsart können Sie die folgenden individuellen Konfigurationen vornehmen: Sie können eine Zahlungsart als "Sichere Zahlungsart" bestimmen. Hiermit definieren Sie, dass diese Zahlungsart unabhängig von dem ermittelten Scores angezeigt wird.

Sie können für jede Zahlungsart verschiedene Score-Cut-Offs hinterlegen.

- Für deutsche Adressen kann der Cut-Off individuell für valide Rückgabewerte des PersonIdentCheck Service angepasst werden.*
- Da für die Länder Schweiz, Österreich, Belgien und Niederlande der PersonIdentCheck Service nicht zur Verfügung steht, können hierfür eigene Score-Cut-Offs hinterlegt werden.*

F&A

Arvato Financial Solutions Risikomanagement Plug-In

5. Mir werden im Frontend keine Zahlungsarten dargestellt. Woran kann das liegen?

Dass Ihnen keine Zahlungsarten dargestellt werden, kann mehrere Ursachen haben: Überprüfen Sie bitte, ob Ihre Zugangsdaten in den Plug-in-Einstellungen korrekt hinterlegt wurden. Nutzen Sie hierfür auch die Schaltfläche "Zertifikatseinstellungen überprüfen". Hinweis: aus Sicherheitsgründen wird das hochgeladene Zertifikat nach dem Speichern des Formulars vom Server gelöscht. Sollten Sie Anpassungen an den Plug-in-Einstellungen vornehmen, müssen Sie ebenfalls das Zertifikat erneut hochladen.

Sollten Probleme mit der Authentifizierung oder mit der Kommunikation mit dem BIG Service vorliegen können Sie diese auch dem Plug-in-Logfile entnehmen. Gehen Sie hierzu im Shopware-Backend unter "Einstellungen / Logfile" auf den Reiter "System-Log". Sie haben keine Zahlungsarten als "Sichere Zahlungsart" markiert und/oder haben einen zu geringen Scorewert erhalten. Überprüfen Sie hierzu Ihre Einstellungen zu den Score-Cut-Offs im Reiter "Freitextfelder" der jeweiligen Zahlungsarten.

Welcher Scorewert zu einer Adresse ermittelt wurde, können Sie im Shopware-Backend einsehen. Navigieren Sie hierzu auf die Kundenliste unter "Kunden / Kunden" und wählen den entsprechenden Kunden aus. Anschließend im Reiter "Adressen" die gewählte Adresse auswählen und anschließend in den Reiter "Freitextfelder" wechseln.

Weitere Fragen?
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

shopware@arvato.com

