

PRODUCT SHEET

Inkassoløsninger | International inkasso

CrossCollect®

Mere effektiv international inkasso

Potentielle udfordringer for din virksomhed

Internationale selskaber er nødt til at sætte sig ind i mange forskellige og meget komplekse retningslinjer. Når man samarbejder med internationale forretningspartnere, bliver man nødt til at skele til de mange forskellige love, regler og retningslinjer samt de kulturelle forskelligheder, der findes. Disse udfordringer har en væsentlig indflydelse på inkassoprocessen, som hurtigt kan medføre betydelige omkostninger, når processen skal håndteres og koordineres på tværs af landegrænser.

Vores løsning

Med CrossCollect® forenkler Arvato Financial Solutions processen med hensyn til international inkasso. Selve inddrivelsesprocessen håndteres lokalt af vores inkassospecialister men understøttes af vores effektive it-system, der er specielt udviklet til håndtering af inkassosager på tværs af landegrænser. Som virksomhed får du fordelene af et system og optimerede processer til håndtering af internationale inkassosager kombineret med lokal tilstedeværelse og ekspertise fra et lokalt inkassobureau.

Resultat

CrossCollect® kombinerer lokal ekspertise og centraliserede processer. Som virksomhed får du en mere forenklet proces, en højere løsningsgrad og mere loyale internationale kunder. Med CrossCollect® sammenlignes og sammenfattes resultaterne for hvert enkelt land, og du kan nemt tilføje flere lande efter behov. Det skaber et solidt fundament for international vækst.

Fordele for din virksomhed



Lokal ekspertise



Én kontaktperson



Forenklede processer



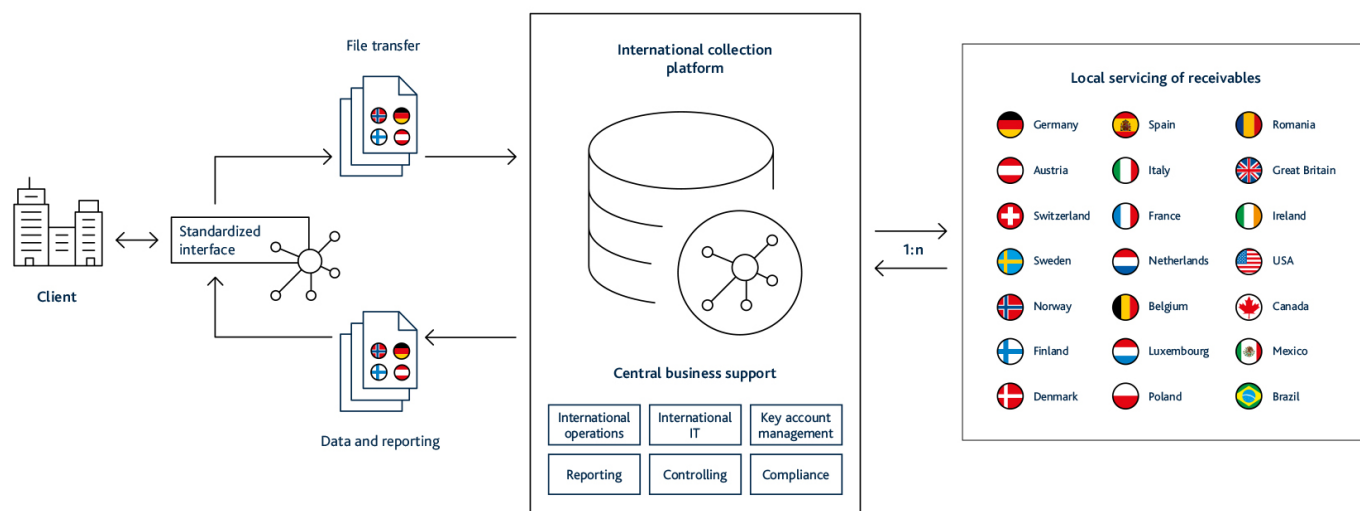
Gennemsigtighed i rapporteringen



Fokus på slutkunden



Overblik – Sådan fungerer platformen i praksis



Internationalt netværk

Arvato Financial Solutions samarbejder med et internationalt netværk af inkassoselskaber og partnere i mere end 20 lande. Det betyder, at vi i de fleste tilfælde kan tilbyde en lokal inddrivelsesløsning. En lokal leverandør af inkassotjenester har lokalt kendskab til love og regler samt kulturelle forhold og tilbyder individuelle betalingsordninger, hvilket medfører en højere løsningsgrad og større kundetilfredshed.

Én kontaktperson

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til din portefølje, er du altid velkommen til at rette henvendelse til din kontaktperson hos Arvato Financial Solutions. Din personlige kontaktperson arbejder proaktivt for et godt samarbejde med dig og din virksomhed på tværs af landegrænser og varetager koordineringen mellem de lokale kontaktpersoner i de forskellige lande.

Innovativ it-plattform

Med vores unikke, automatiserede it-plattform tilbyder vi en forenklet løsning til inddrivelse af jeres internationale fordringer og en professionel inkassoproces på tværs af landegrænser. Du kan nemt overføre dine lokale inkassoporteføljer via standardiserede grænseflader, som dermed bliver overdraget til vores internationale netværk for lokal inddrivelse. Systemet er kompatibelt med GDPR og opfylder de højeste sikkerhedsstandarder på markedet. Eksperty fra vores it-team bistår med teknisk integration og forbindelse med deres it-systemer.

Pålidelig rapportering

Vores inkasso-plattform giver mulighed for at håndtere alle data centralt, således at vi nemt kan distribuere rapporter for både de samlede resultater og for hvert enkelt land. Det giver dig til enhver tid fuldt overblik over de seneste tal og udviklingen i inddrivelsesprocessen og mulighed for hele tiden at overvåge de individuelle resultater i samtlige lande.

Vil du have flere oplysninger? Kontakt os!

Arvato Financial Solutions
Telefon: +45 38 41 80 46 | E-post: salg.dk@arvato.com

finance.arvato.com

CrossCollect is a registered trademark of Arvato infoscore GmbH (Baden-Baden, Germany).

