

Ticket Check

Den Kontrollprozess im Nahverkehr effizient und kostengünstig gestalten

Ihre Herausforderung

Im deutschen Nahverkehr sind circa 3,5 Prozent der Bus- und Bahnfahrergäste ohne einen gültigen Fahrausweis unterwegs.* Zahlreiche Schwarzfahrer führen keinen gültigen Ausweis mit sich und geben bei der Personenkontrolle eine falsche Anschrift an. Die Folgen: Der Schwarzfahrer bleibt unentdeckt oder ist nur mit deutlichem Mehraufwand ausfindig zu machen. Neben den Kosten für das Kontrollpersonal entstehen den Verkehrsunternehmen weitere Kosten für das Porto und die Adressermittlung. Schlimmstenfalls droht der Verlust des erhöhten Beförderungsentgeltes (EBE). Die Verkehrsunternehmen bleiben dann auf sämtlichen Ausgaben sitzen. Allein der Schaden für Verkehrsunternehmen aus entgangenen Fahrgeldern beläuft sich jährlich auf immerhin rund eine Viertelmilliarde Euro.*

Unsere Lösung

In nur wenigen Sekunden überprüft das von Arvato Financial Solutions entwickelte Ticket Check System die Angaben von Schwarzfahrern auf deren Richtigkeit und beugt möglichen Falschangaben vor. Bei der Ticketkontrolle erfolgt automatisiert der Abgleich der Adresse mit umfangreichen Datenbanken. Dem Kontrolleur wird per Ampelsignal angezeigt, ob die Angaben des Fahrgastes richtig oder falsch gewesen sind. So können noch während des Kontrollvorganges Betrugsfälle aufgedeckt und Verluste sowie weiterführende Kosten vermieden werden. Nahverkehrsunternehmen profitieren von den höheren Rückflüssen aus EBE-Belegen und steigern somit ihren wirtschaftlichen Erfolg.

* Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur, Bußgeldkatalog 2017

Ihre Vorteile



Verbesserung der Betrugsprävention



Optimierter Kontrollprozess



Erhöhung der Wirtschaftlichkeit der Kontrollen



Höhere Erfolgsquoten in der Beitreibung



Unkomplizierte Abfrage per One-Click-Funktion



Identifizierung von Fahrgästen ohne Ausweis



So funktioniert Ticket Check

Einfache Adresserfassung

Der Kontrolleur gibt Daten wie Name und genaue Anschrift des Fahrgastes einfach in das Handfassungsgesamt ein. Das Ticket Check System wird mit einem Knopfdruck (One-Click-Funktion) aktiviert und die Daten werden in einer sicheren End-2-End-Verbindung online zur Adressvalidierung übertragen. Der Vorteil: Die Daten müssen für die spätere Erstellung des EBE-Belegs nicht erneut eingegeben werden. Die in bereits bestehende Kontrollsysteme integrierbare Lösung speichert diese automatisch im Hintergrund ab.

Schnelle und unkomplizierte Überprüfung

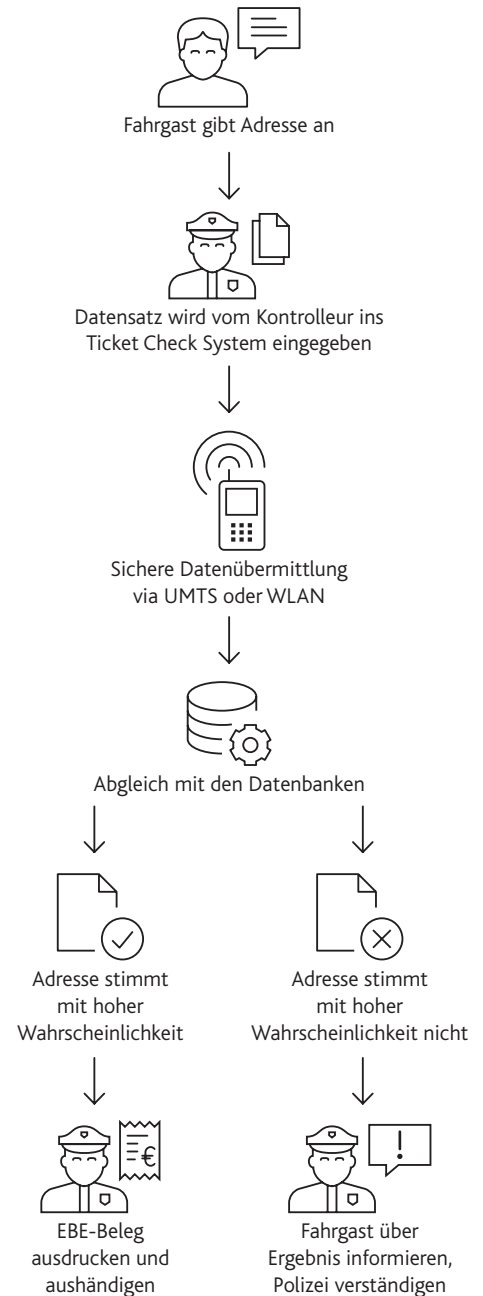
Die angegebene Adresse des Fahrgastes wird durch das Ticket Check System auf ihre Richtigkeit überprüft. Dabei korrigiert die Autovervollständigung mögliche Eingabefehler, aktualisiert veraltete Straßennamen und gleicht die angegebene Straße mit der dazugehörigen Postleitzahl ab. Führt der Fahrgast keine gültigen Ausweispapiere mit sich, findet so ein Abgleich der personenbezogenen Daten des Fahrgastes mit der angegebenen Adresse statt.

Eindeutige Rückmeldung

In nur wenigen Sekunden erhält der Kontrolleur ein eindeutiges Ergebnis. Das grüne Ampelsignal zeigt an, dass die eingegebenen Adressdaten gültig sind und der Kontrolleur händigt dem Schwarzfahrer den erstellten EBE-Beleg aus. Ist das Ampelsignal rot, wohnt der Fahrgast mit hoher Wahrscheinlichkeit nicht an der angegebenen Anschrift und es findet eine erneute Datenerfassung durch den Kontrolleur oder eine Identifizierung durch die Polizei statt.

Das Ergebnis

Das Ticket Check System bietet mit der schnellen und einfachen Eingabe der Daten mehr Kontrollmöglichkeiten in gleicher Zeit. Durch die sichere Anzeige von Falschangaben werden Adressermittlungskosten gesenkt und die Ausfallprävention der Verkehrsbetriebe erhöht. Die gesteigerten Rückflüsse aus EBE-Belegen sorgen für einen höheren wirtschaftlichen Erfolg und tragen zur Stabilität der Fahrpreise bei. Das freut nicht zuletzt die Fahrgäste.



Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Financial Solutions

Rudolf Funk | Tel.: +49 5241 80-43355 | rudolf.funk@arvato.com

finance.arvato.com

