

## PRODUCT SHEET

Inkassotjenester | Internasjonal inkasso

# CrossCollect®

Gjør internasjonal inkasso mer effektivt

## Potensielle utfordringer for din bedrift

Internasjonale selskaper må forholde seg til mange ulike og komplekse retningslinjer. I samarbeid med forretningspartnere internasjonalt må man ta hensyn til ulike lover og regler, retningslinjer og kulturelle ulikheter. Disse utfordringene har en vesentlig innvirkning på inkassoprosessen, som fort kan generere betydlige kostnader når den skal håndteres og koordineres internasjonalt.

## Vår løsning

Med CrossCollect® forenkler Arvato Financial Solutions prosessen med internasjonal inkasso. Selve innkrevingsprosessen håndteres lokalt av våre inkassoekspertene, men drives gjennom vårt effektive IT-system, utviklet spesifikt for håndtering av inkasso på tvers av landegrensene. Som bedrift får du fordelene av et system og prosesser optimalisert for internasjonal inkasso, kombinert med den lokale tilstedeværelsen og kunnskapen hos et lokalt inkassobyrå.

## Resultatet

CrossCollect® kombinerer lokal ekspertise og sentraliserte prosesser. Som bedrift vil du kunne dra nytte av en enklere prosess, økt løsningsgrad, og økt kundelojalitet internasjonalt. Med CrossCollect® sammenlignes og oppsummeres resultatene for hvert enkelt land, og du kan enkelt legge til flere land når du ønsker det. Dette legger et solid fundament for internasjonal vekst.

## Fordeler for din bedrift



Lokal ekspertise



Én kontaktperson



Forenklete prosesser



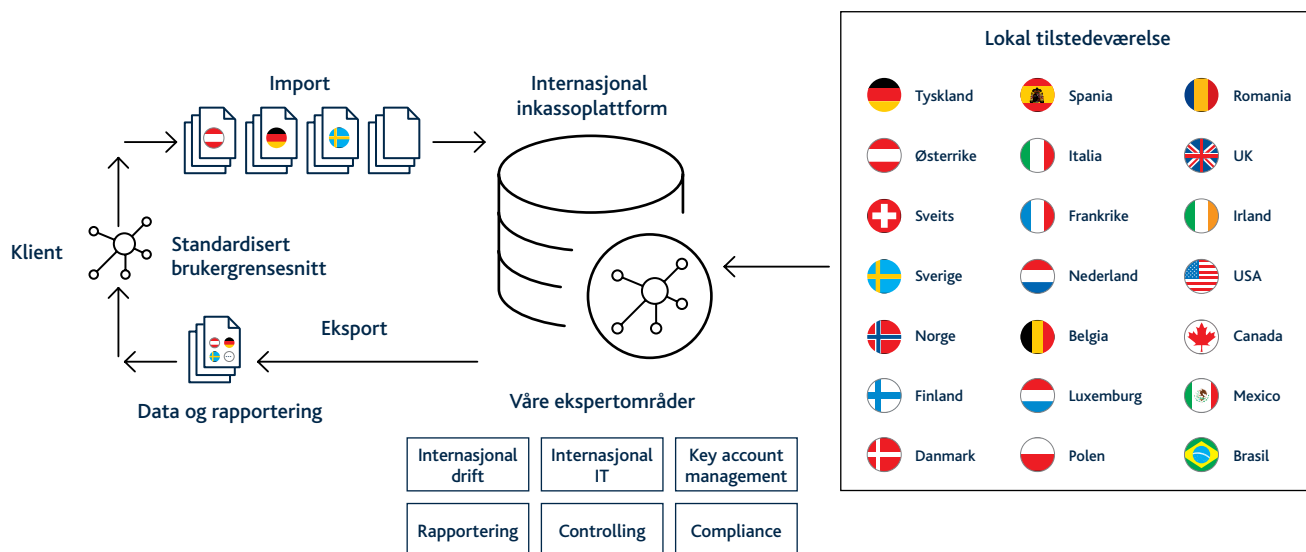
Transparent rapportering



Sluttkunden i fokus



## Et overblikk – slik fungerer plattformen i praksis



### Internasjonalt nettverk

Arvato Financial Solutions har et internasjonalt nettverk av egne inkassoselskaper og partnere i mer enn 20 land. Det betyr at vi kan i de aller fleste tilfeller tilby en lokal innkrevingsprosess. En lokal inkassoleverandør har kunnskap om nasjonale lover og regler samt kultur, og legger til rette for individuelle betalingspreferanser, som fører til bedre løsningsgrad og økt kundetilfredshet.

### Dedikert kontaktperson

Skulle du ha spørsmål eller bekymringer rundt din portefølje kan du når som helst ta kontakt med din dedikerte kontaktperson i Arvato Financial Solutions. Denne kontaktpersonen vil jobbe kontinuerlig for et godt samarbeid med deg og din bedrift på tvers av landegrensene, og samtidig koordinere mellom de lokale kontaktpersonene i de ulike landene.

### Innovativ IT-plattform

Vår unike og automatiserte IT-plattform forenkler den komplekse internasjonale innkrevningen, og sørger for en profesjonell inkassoprosess på tvers av landegrensene. Du kan enkelt overføre dine lokale inkassoporteføljer via et standardisert grensesnitt, som dermed blir overført til vårt internasjonale nettverk for lokal innkreving. Systemet er i samsvar med GDPR og møter markedets høye krav til sikkerhet. Ekspertene fra vårt IT-team supporterer med teknisk integrasjon og kobling med deres egne systemer.

### Stødig rapportering

Vår inkassoplatteform gjør det mulig å håndtere all data sentralt, slik at vi enkelt kan distribuere rapporter både for samlede resultater, og for hvert enkelt land. Dermed kan du få et overblikk over de siste tallene og utviklingen i innkrevingsprosessen når som helst, og kontinuerlig overvåke de individuelle resultatene i alle landene.

**Ønsker du mer informasjon? Ta kontakt med oss!**

**Arvato Financial Solutions**

Telefon: +47 228 78 920 | E-post: sales.no@arvato.com

[finance.arvato.com](https://finance.arvato.com)

*CrossCollect is a registered trademark of Arvato infoscore GmbH (Baden-Baden, Germany).*

