



# Arvato Financial Solutions

ENDRINGER | INKASSOLOVEN

**arvato**  
BERTELSMANN

Your  
backbone  
for growth.

# Med Bertelsmann i ryggen investerer vi i langsiktige strategier og partnerskap

## MORSELSKAP

**BERTELSMANN**

**Aksjonærstruktur**  
 80,9 % Veldedige stiftelser  
 19,1 % Mohn-familien

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| <b>Omsetning</b>           | EUR 17,7 mrd |
| <b>Driftsmessig EBITDA</b> | EUR 2,6 mrd  |
| <b>Ansatte</b>             | 117 220      |

## SELSKAPER I BERTELSMANN

**arvato**  
 BERTELSMANN

Bertelsmann  
**Printing Group**

**G+J**

Penguin  
 Random  
 House

**RTL**  
 GROUP

**BMG**

Bertelsmann  
 Education Group

**BI** Bertelsmann  
 Investments

## SELSKAPER I ARVATO

**Financial  
 Solutions**

**SCM  
 Solutions**

**IT  
 Solutions**

**majorel**

|                  |             |
|------------------|-------------|
| <b>Omsetning</b> | EUR 4,1 mrd |
| <b>Ansatte</b>   | 30 000+     |
| <b>Land</b>      | 25+         |

**Gothia®**

Egen merkevare for inkasso

|                |     |
|----------------|-----|
| <b>Ansatte</b> | 470 |
| <b>Land</b>    | 4   |

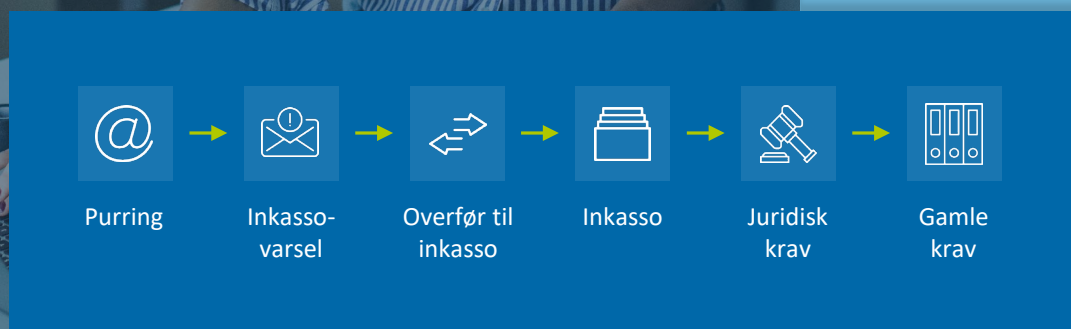
# Tjenester vi tilbyr og bransjekunnskap

## FRA BESTILLING TIL FAKTURA

### Faktura og finansielle tjenester



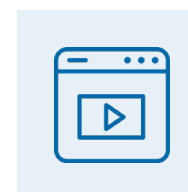
### Inkasso



## BRANSJEKUNNSKAP



E-HANDEL



MEDIA



FORSIKRING



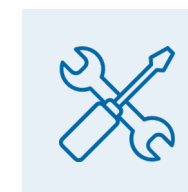
BANK/  
FINANS



TELEKOM



MOBILITET



STRØM/VANN



HELSE



*“The biggest change and challenge  
in our industry so far”*

**Hvorfor?**

**Når kommer endringene?**

**Hvilke endringer er det som kommer?**

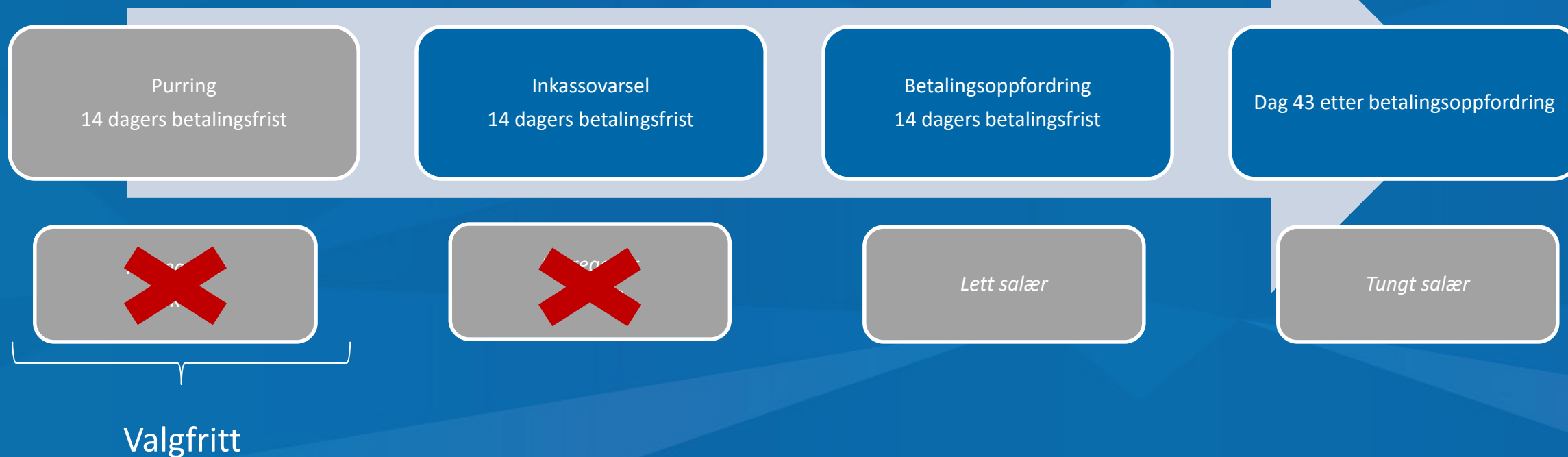
**Hvilke hastetiltak kommer?**



# Hvorfor?



# Dagens purreløype



# Dagens salærtabell

Inkassosats er NOK 700

| Lett salær                     |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| For krav opp til NOK 2 500,-   | 0,5 x inkassosatsen |
| For krav opp til NOK 10 000,-  | 1 x inkassosatsen   |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | 2 x inkassosatsen   |
| For krav opp til NOK 250 000,- | 4 x inkassosatsen   |
| For krav over NOK 250 000,-    | 8 x inkassosatsen   |

| Tungt salær                    |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| For krav opp til NOK 2 500,-   | 1 x inkassosatsen  |
| For krav opp til NOK 10 000,-  | 2 x inkassosatsen  |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | 4 x inkassosatsen  |
| For krav opp til NOK 250 000,- | 8 x inkassosatsen  |
| For krav over NOK 250 000,-    | 16 x inkassosatsen |

→ For næringskrav anvendes halvannen gang ovennevnte sats



# Dagens salærtabell

Inkassosats er NOK 700

| Lett salær                     |            |
|--------------------------------|------------|
| For krav opp til NOK 2 500,-   | Kr 350,-   |
| For krav opp til NOK 10 000,-  | Kr 700,-   |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | Kr 1 400,- |
| For krav opp til NOK 250 000,- | Kr 2 800,- |
| For krav over NOK 250 000,-    | Kr 5 600,- |

| Tungt salær                    |             |
|--------------------------------|-------------|
| For krav opp til NOK 2 500,-   | Kr 700,-    |
| For krav opp til NOK 10 000,-  | Kr 1 400,-  |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | Kr 2 800,-  |
| For krav opp til NOK 250 000,- | Kr 5 600,-  |
| For krav over NOK 250 000,-    | Kr 11 200,- |

→ For næringskrav anvendes halvannen gang ovennevnte sats

# Behovet for endringer

## Sentrale punkter

- Utvikling i samfunnet
- Mer forholdsmessighet mellom kostnader og krav
- Aktivitetsplikt



**FINANSTILSYNET**  
THE FINANCIAL SUPERVISORY  
AUTHORITY OF NORWAY

Justis- og beredskapsdepartementet  
PB 8005 Dep.  
0030 OSLO

VÅR REFERANSE | DERES REFERANSE  
17/4387

**Inkassoloven - behov for lovrevisjon**  
Inkassoloven trådte i kraft 1. oktober 1989, og  
Finanstilsynet mener at tiden nå er moden for

### Rentekrav på 22 øre ble til over 4000 inkassosak

Monica gjorde opp for sent etter en bomplassering. Dermed gjensto et ubetalt rentekrav på 22 øre. Men etter inkasso og gebyrer passerte summen 4200 kroner. Det har hun ikke tenkt å akseptere.



– Det er noe med dette systemet jeg mener ikke er riktig. Det er mulig det er lov, men det kan ikke være meningen at det skal være slik, sier Monica S. Andresen i Oslo.  
FOTO: NRK

Joha  
@joh  
Journ  
Tore  
Journ  
Publis  
Oppd

An aerial photograph of a boat moving across the water, leaving a white wake. The image is semi-transparent and overlaid on a solid blue background. The boat is positioned in the lower right quadrant, moving towards the upper left.

# Når kommer endringene?



## Dagsaktuelt tema

*«Koronakrisen har gjort at mange privatpersoner og bedrifter har fått betalingsvansker. Det haster dermed å få satt ned inkassokostnadene så raskt som mulig.»*



# Når kommer endringene?

Finanstilsynet varsler behov for revisjon – 2017



Rapport med forslag til ny lov – januar 2020



Høringsprosesser



Reduserte salærer – fra og med oktober 2020



Arbeidsgruppe blir nedsatt – november 2018



Reduserte salærer - fra og med 2021?



COVID-19



Ny inkassolov 2022-2023?



# Hvilke hastetiltak kommer?





# Hastetiltak på grunn av COVID-19

## Hastetiltak

- Halvering av purregebyr (purring og inkassovarsel)
- Kraftige reduksjoner i salær
- Foreslått halvering av skrivesalær for forliksklage og begjæringer om tvangsfullbyrdelse (kr 586,-) – ikke vedtatt
- Standard sats for skrivesalær ved tvangssalg av fast eiendom (kr 1 172,-) – ikke vedtatt



# Ny salærtabell for krav som forfaller fra og med 1. oktober 2020

Inkassosats er NOK 700

| Lett salær                     |         |
|--------------------------------|---------|
| For krav opp til NOK 500,-     | 175,-   |
| For krav opp til NOK 1 000,-   | 245,-   |
| For krav opp til NOK 2 500,-   | 280,-   |
| For krav opp til NOK 10 000,-  | 595,-   |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | 1 120,- |
| For krav opp til NOK 250 000,- | 2 520,- |
| For krav over NOK 250 000,-    | 5 040,- |

| Tungt salær                    |          |
|--------------------------------|----------|
| For krav opp til NOK 500,-     | 350,-    |
| For krav opp til NOK 1 000,-   | 490,-    |
| For krav opp til NOK 2 500,-   | 560,-    |
| For krav opp til NOK 10 000,-  | 1 190,-  |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | 2 240,-  |
| For krav opp til NOK 250 000,- | 5 040,-  |
| For krav over NOK 250 000,-    | 10 080,- |

→ For næringskrav anvendes halvannen gang ovennevnte sats

## Foreslått salærtabell i hastetiltak

Inkassosats er NOK 700

| Lett salær                     |      |
|--------------------------------|------|
| For krav opp til NOK 500,-     | 50 % |
| For krav opp til NOK 1 000,-   | 30 % |
| For krav opp til NOK 2 500,-   | 20 % |
| For krav opp til NOK 10 000,-  | 20 % |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | 20 % |
| For krav opp til NOK 250 000,- | 10 % |
| For krav over NOK 250 000,-    | 10 % |

| Tungt salær                    |      |
|--------------------------------|------|
| For krav opp til NOK 500,-     | 50 % |
| For krav opp til NOK 1 000,-   | 30 % |
| For krav opp til NOK 2 500,-   | 20 % |
| For krav opp til NOK 10 000,-  | 20 % |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | 20 % |
| For krav opp til NOK 250 000,- | 10 % |
| For krav over NOK 250 000,-    | 10 % |

→ For næringskrav anvendes halvannen gang ovennevnte sats



# Hvilke endringer kommer i ny lov?

## Gebyr- og salærkutt

### Purringer og inkassovarsler

- 3 purringer, eller
- 2 purringer og 1 inkassovarsel
- Purregebyr halveres til kr 35,-
- Gebyr for inkassovarsel kr 70,-

### Ny gebyrstruktur for tradisjonell inkasso

- Betydelig reduksjon i adgangen til å belaste skyldneren, særlig for småkrav



## Foreslåtte endringer i purreløype





## Foreslått salærmodell

### Inkassosats NOK 70

| For hver betalingsoppfordring  |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| For krav opp til NOK 500,-     | 1 x inkassosatsen  |
| For krav opp til NOK 1 000,-   | 2 x inkassosatsen  |
| For krav opp til NOK 2 500,-   | 3 x inkassosatsen  |
| For krav opp til NOK 10 000,-  | 8 x inkassosatsen  |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | 17 x inkassosatsen |
| For krav opp til NOK 250 000,- | 36 x inkassosatsen |
| For krav over NOK 250 000,-    | 72 x inkassosatsen |

| For hver betalingspåminnelse   |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| For krav opp til NOK 10 000,-  | 1 x inkassosatsen |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | 2 x inkassosatsen |
| For krav opp til NOK 250 000,- | 3 x inkassosatsen |
| For krav opp til NOK 250 000,- | 7 x inkassosatsen |

→ For næringskrav anvendes halvannen gang ovennevnte sats

# Foreslått salærmodell

## Inkassosats NOK 70

| For hver betalingsoppfordring  |            |
|--------------------------------|------------|
| For krav opp til NOK 500,-     | kr 70,-    |
| For krav opp til NOK 1 000,-   | kr 140,-   |
| For krav opp til NOK 2 500,-   | kr 210,-   |
| For krav opp til NOK 10 000,-  | kr 560,-   |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | kr 1 190,- |
| For krav opp til NOK 250 000,- | kr 2 520,- |
| For krav over NOK 250 000,-    | kr 5 040,- |

| For hver betalingspåminnelse   |          |
|--------------------------------|----------|
| For krav opp til NOK 10 000,-  | kr 70,-  |
| For krav opp til NOK 50 000,-  | kr 140,- |
| For krav opp til NOK 250 000,- | kr 210,- |
| For krav opp til NOK 250 000,- | kr 490,- |

→ For næringskrav anvendes halvannen gang ovennevnte sats

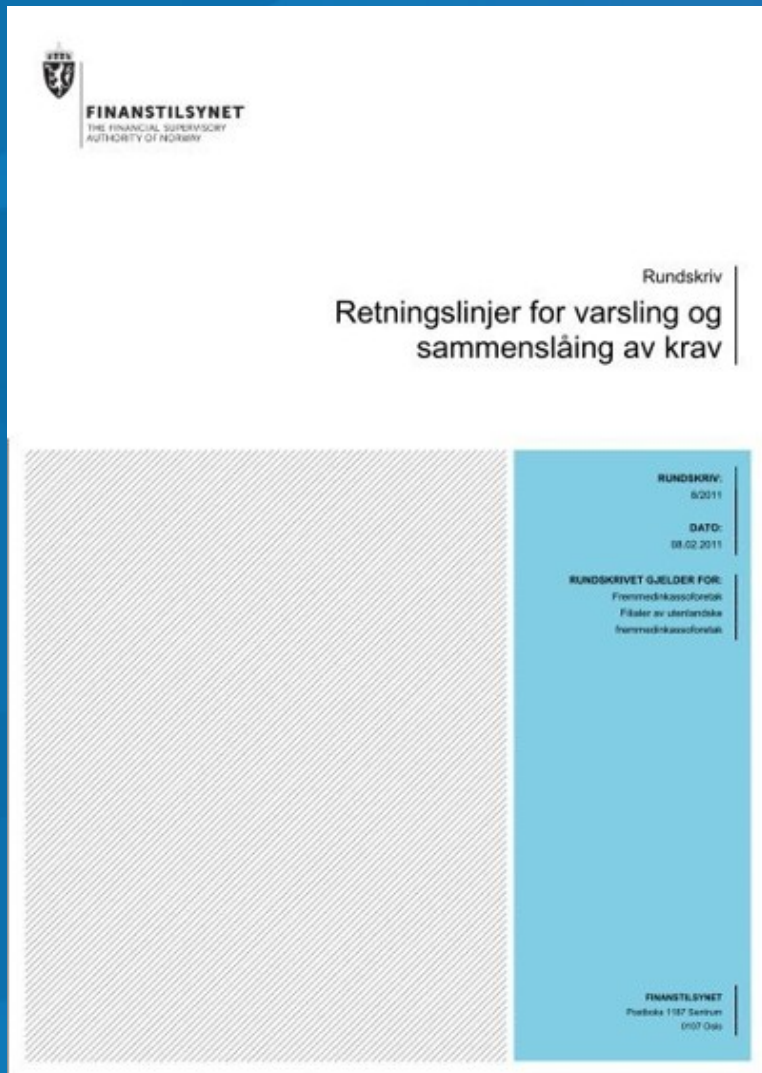
**«Når flertallet ikke vil foreslå regulering av payback, innebærer det at foretakene vil stå fritt til å avtale de økonomiske betingelsene med fordringshaveren».**



# Sammenslåing av krav

## Plikten til sammenslåing av krav

- Lovfestes
- Utvides til alle krav mellom samme fordringshaver og skyldner



# Inndriving av konserninterne krav

## Konserninterne krav

- Foreslått kun tillatt å ta gebyr som ved oppkjøps- og egeninkasso ved inndriving av konserninterne krav
- Oppkjøps- og egeninkassoforetak kan ta kr 140,-, men likevel bare kr 70,- for krav under kr 500,-





# Spørsmål?

**Kjell-Rune Birkelund**

Director Legal

[kjell-rune.birkelund@arvato.com](mailto:kjell-rune.birkelund@arvato.com)

Telefon: +47 411 07 403

**Arvato Financial Solutions**

Kongens gate 6

0153 Oslo

[finance.arvato.com](http://finance.arvato.com)