PRODUCT SHEET
Mobility Clearing Services

arvato BERTELSMANN
Financial Solutions

MOBILITY CLEARING SERVICES

Eine ganzheitliche Lösung

DIE E2E-PLATTFORM VON ARVATO UNTERSTÜTZT ABONNEMENTBASIERTE GESCHÄFTSMODELLE

Ihre Herausforderung

Im Zuge der Digitalisierung nimmt die Datenvielfalt rund ums Auto immer mehr zu. Mobilitätsanbieter haben so die Möglichkeit, Daten aus dem Fahrzeug zu erfassen und Daten Over-the-Air (OTA) zu übertragen. Infolgedessen sind neue Services möglich geworden und das Datenvolumen, einschließlich neuer Möglichkeiten, nimmt stetig zu.

Um mit diesen Veränderungen Schritt zu halten, müssen viele Mobilitätsanbieter ihre Geschäftsmodelle umstellen – von einem linearen Vertriebsansatz mit einmaligen Umsätzen zu einem kundenzentrierten Ansatz mit langfristigen Kundenbeziehungen und der Möglichkeit zu wiederkehrenden Umsätzen. Mit der stärkeren Fokussierung auf das Direct-to-Consumer (D2C)-Geschäft gehen jedoch auch D2C-Herausforderungen einher, wie unter anderem:

1. WIE KÖNNEN SIE SICHERSTELLEN, DASS DIE PERSON, DIE IHREN SERVICE NUTZT, AUCH DAFÜR BEZAHLEN WILL?
2. WIE KÖNNEN SIE EINE REIBUNGSLOSE GLOBALE PAYMENT-VERARBEITUNG ERMÖGLICHEN?
3. WIE KÖNNEN SIE TRANSAKTIONSABHÄNGIGE GEBÜHREN BERECHNEN UND EINMALIGE ODER WIEDERKEHRENDE ABRECHNUNGSZYKLEN ABWICKELN?
4. WIE IST DIE VERARBEITUNG VON MASSENTRANSAKTIONEN ZU EINEM NIEDRIGEN PREIS NACH NATIONALEN UND INTERNATIONALEN STANDARDS MÖGLICH?
5. WIE KÖNNEN EINER ABWANDERUNG ENTGEGENWIRKEN?

Vorteile

1. AUTOMATISIERTE BETRUGSERKENNUNG IN ECHTZEIT
2. BELIEBTE LOKALE PAYMENT-AKTEURE ALS BEZAHLOPTION ANBIETEN
3. EINFACHES KUNDEN- UND ABONNEMENTMANAGEMENT
4. UMFASSENDES FORDERUNGSMANAGEMENT BASIEREND AUF SAP S/4 HANA TECHNOLOGIE
5. EINHEITLICHES BEITREIBUNGSMANAGEMENT, UM DURCH KUNDENFREUNDLICHE UND PERSONALISIERTE MAHNPROZESSE ABWANDERUNG ENTGEGEN ZU WIRKEN UND KUNDEN ZU REAKTIVIEREN

NUTZEN SIE UNSERE SKALIERBARE UND INTERNATIONALE E2E-PLATTFORM, DAMIT SIE SICH AUF IHR KERNGESCHÄFT KONZENTRIEREN KÖNNEN – WIR KÜMMERN UNS IM HINTERGRUND UM DIE FINANZIELLEN TRANSAKTIONEN

Unsere Lösung

Arvato Financial Solutions unterstützt die Mobilitätstransformation mit einer Plattform, in der wir unsere Produkte aus Risk, Abonnement Management, Payment, Debitorenmanagement und Inkasso verbinden, um ihnen die reibungslose Abrechnung von wiederkehrenden wie auch ad hoc anfallenden Umsätzen zu ermöglichen. Dank unserer Finanzexpertise können Daten über einfache Schnittstellen übertragen werden. Wir sorgen dafür, dass aus datengestützten Services zukunftssichere Geschäftsmodelle werden. So können Anbieter von Mobilitätsservices ihre Fahrzeugdaten einfach und kosteneffizient monetarisieren.

- **Risikomanagement**
  Mithilfe einer umfassenden Risikoanalyse wird ein potenzieller Kunde überprüft und bewertet, um das Zahlungsverhalten zu prognostizieren.

- **Abonnement Management**
  Das System für das Abonnement-Management bietet Ihnen die Möglichkeit, alle Arten von Produkten und Kampagnen flexibel zu bündeln, und Sie können wiederkehrende Berechnungen von nutzungsbasierten und Grundgebühren vornehmen.

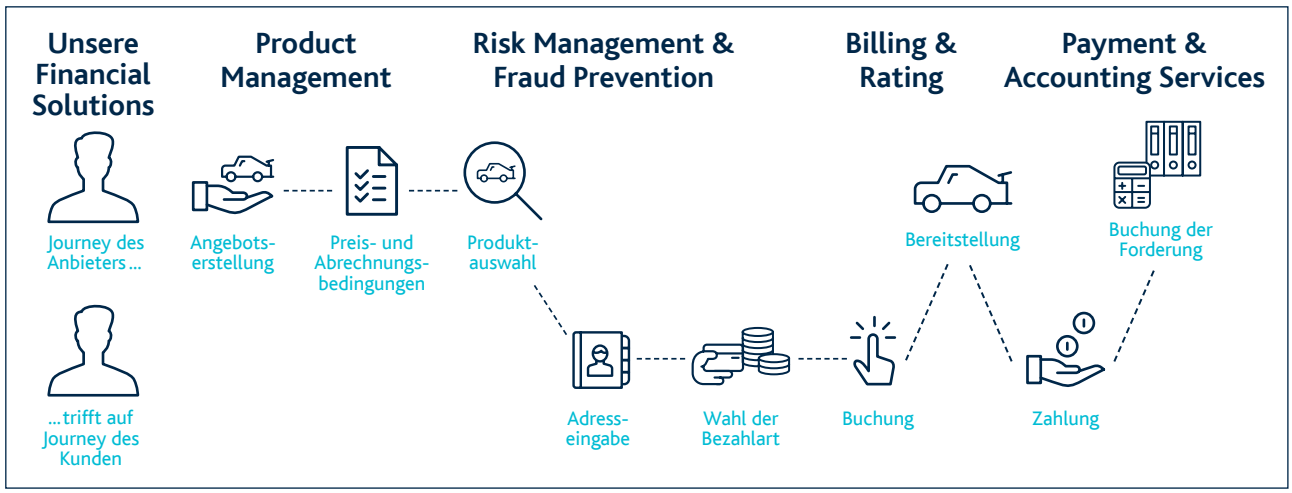
- **Payment Gateway**
  Payment-Verarbeitung über unser eigenes Payment-Gateway: PayNext ist mit Schnittstellen zu acht Payment Service-Anbietern ausgestattet und bietet Zugang zu mehr als 300 Bezahloptionen weltweit.

- **Abrechnung**
  Mit Aqount stellen wir eine Invoice-to-Cash-Abrechnungsplattform basierend auf der SAP S/4 Hana Technologie für die Debitorenbuchhaltung bereit.

- **Inkasso**
  Unser Inkassomanagement inkludiert den gesamten Prozess ab den kaufmännischen Mahnverfahren, von außergerichtlichen und gerichtlichen Mahnverfahren bis hin zum Forderungsankauf.

Was passiert im Hintergrund?

Wir bieten Ihnen individuellen Support:



Sie möchten gerne mehr erfahren? Sprechen Sie uns an!

Arvato Financial Solutions
Sören Steckmest . Telefon: +46 (40) 9733 - 95 . mobility.afs@arvato.com

finance.arvato.com

Your backbone for growth.