

Ihre Kunden wollen offene Forderungen digital und bequem zahlen?

Auf Inkassoportal.de profitieren Nutzer von höchster Usability und flexiblem Management der Bezahlung.

Ihre Herausforderung

Ein Inkasso Fall kann belastend sein, nicht nur für das Unternehmen, bei dem die Forderung entstanden ist. Immer mehr Kunden wünschen sich eine digitale und oft auch mobile Abwicklung ihrer Forderung – so, wie sie es aus Onlineshops kennen.

Häufig entstehen darüber hinaus bei Erhalt eines Mahnschreibens beim Verbraucher Unsicherheiten oder offene Fragen: Wo ist die Forderung entstanden und wie setzt sich diese zusammen? Was muss ich als nächstes tun? Was sind meine Möglichkeiten zur Zahlung? Auf diese Fragen werden im ersten Schritt online Antworten gesucht – und im Internet sind vielfach unseriöse Tipps zu finden, die eine zielführende Lösung der Angelegenheit verhindern können.

Unsere Lösung

Das nutzerfreundliche Inkassoportal von Arvato Financial Solutions bietet eine komfortable Möglichkeit, online Forderungen zu verwalten – unabhängig von Zeit oder Device. In der Forderungsübersicht und im Lexikon werden die häufigsten Fragen zur Forderung oder allgemein zu Inkasso beantwortet. Über www.inkassoportal.de oder einen persönlichen Zahllink kann der Kunde ganz konkret auf umfangreiche Self-Services zugreifen und sich mit wenigen Klicks eine klare Übersicht über offene Beträge und deren Herkunft und Zusammensetzung machen. Zur Bezahlung der Forderung stehen verschiedenen Zahlungsmethoden wie Giropay, Sofort oder Barzahlen zur Verfügung. Außerdem kann per Rate oder mit der Einsendung von Gebrauchtgegenständen an reBuy gezahlt werden. Dazu ist keine zeitaufwendige Registrierung nötig: Die Bezahlung ist in rund 3 Minuten erledigt.

Ihre Vorteile

- ✓ Einfache und digitale Abwicklung der Bezahlung und moderne Endkundenansprache
- ✓ Schnelle Rückmeldungen zur Zahlung reduzieren doppelte Maßnahmen
- ✓ Vorausgefüllte Datenfelder verhindern Falschzahlungen
- ✓ Zeitnahe Abwicklung durch effizienten Self-Service und optimale Datenverarbeitung

Vorteile für Ihre Kunden

- ✓ Forderungen rund um die Uhr digital und mobil einsehen und mit vielfältigen Zahlarten begleichen
- ✓ Gesamt-, Teil-, oder individuelle Ratenzahlung möglich
- ✓ Einfache und übersichtliche Bedienung
- ✓ Lexikon und FAQs geben valide Antworten zu den wichtigsten Fragen rund um das Schuldenmanagement



So funktioniert das Inkassoportal.de

↓ 01 Über das Inkassoportal.de der infoscore Forderungsmanagement GmbH können Verbraucher offene Forderungen einfach und sicher einsehen, managen und begleichen. Eine zugewandte Ansprache unterstützt dabei, möglichen Stress durch eine offene Forderung zu vermindern. Die Zahlung ist ohne umständliche Anmeldung in wenigen Schritten möglich, es muss dazu lediglich das Aktenzeichen eingegeben werden oder der individuelle Direktlink der zuvor versendeten Nachricht genutzt werden. Detaillierte Informationen, Anforderung von Dokumenten, Zahlungsoptionen und die Verwaltung der persönlichen Daten sind nach der zusätzlichen Eingabe des Namens möglich. Durch die intuitive Nutzerführung finden sich die Verbraucher schnell zurecht – was wiederum eine hohe Konversion begünstigt. Im Lexikon und den häufigsten Fragen können sich Verbraucher zusätzlich zu allen Themen rund um Inkasso informieren.

↓ 02 **Erklärvideo stellt Seite vor**

Bereits auf der Startseite heißt es: »Hallo, schön dass Sie da sind!« – eine Art virtueller Assistent führt per Video auf der Startseite durch die wesentlichen Aktionsflächen des Portals und zeigt, wie die nächsten Schritte aussehen. Dabei erklärt er den Bezahlvorgang und weist auf die Kontaktmöglichkeiten hin – falls noch weitere Fragen bestehen. Auch auf kleinen Bildschirmen wie beim Smartphone oder Tablet können sich Besucher von unterwegs über die Angelegenheit informieren. Die Antworten auf die häufigsten Fragen können darüber hinaus im Lexikon nachgeschlagen werden.

↓ 03 **Moderne und innovative Zahlarten**

Neben der klaren Aufstellung aller offenen Forderungen, erhält der Kunde auch eine Übersicht über die möglichen Zahlarten wie Sofort, Giropay, Barzahlen oder reBuy – dem Ausgleich von offenen Forderungen durch den Verkauf von Gebrauchtgegenständen. Außerdem kann er mit wenigen Klicks zwischen Gesamt-, Teil- oder Ratenzahlung wählen. So, wie es zu der aktuellen Finanzsituation passt. Direkt aus dem Portal heraus kann dann die Forderung beglichen werden, Daten abgefragt oder Dokumente anzufordern werden.

↓ 04 **Mit wenigen Schritten in 3 Minuten schuldenfrei**

Nach Eingabe des Aktenzeichens kann der Kunde in wenigen Sekunden die offene Forderung bezahlen. Die reibungslose und schnelle Abwicklung, verbunden mit detaillierten Informationen zu Inkasso und Forderungsmanagement, macht das Inkassoportal.de zum zentralen Dreh- und Angelpunkt im Schuldenmanagement der Verbraucher – dafür sprechen auch die rund 3.000 Besucher, die sich täglich auf der Plattform informieren.



QR-CODE AUF ANSCHREIBEN
SCANNEN ODER
WWW.INKASSOPORTAL.DE
AUFRUFEN



ZAHLART AUSWÄHLEN ODER
RATENZAHLUNG NUTZEN



ZAHLUNG UND BETRAG
BESTÄTIGEN



IN 3 MINUTEN
SCHULDENFREI!

Unsere Leistungen

- Schnellere Rückflüsse aus offenen Forderungen
- Usability und moderne Zahlarten steigern Kundenzufriedenheit bei der Zahlungsabwicklung
- Zeitgemäße Endkundenansprache durch digitale Lösung

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Financial Solutions | Sales Team Collection
Telefon: +49 7221 5040-5200 | vertrieb-coll@arvato.com | finance.arvato.com

Arvato Financial Solutions – convenience in every transaction

arvato
BERTELSMANN