

## Wie können Ihre Kunden offene Forderungen bargeldlos begleichen?

Mit der Zahlart reBuy als innovative Lösung im Inkassoprozess.

### Ihre Herausforderung

Eine Kundenbeziehung entwickelt sich stetig und kann auch mal schwierig sein, zum Beispiel wenn ein Kunde die Rechnungen nicht bezahlen kann. Dann gilt es, den Weg der Bezahlung möglichst flexibel zu gestalten, auch dann, wenn es bereits zu einem Inkassofall gekommen ist. Denn für Unternehmen ist es von existenzieller Bedeutung, dass nicht bezahlte Forderungen zeitnah wieder als Liquidität zur Verfügung stehen.

Der private Konsum wird zwar zu einem Großteil reibungslos abgewickelt, trotzdem entsteht hier jährlich ein offenes Forderungsvolumen von 40 bis 55 Milliarden Euro. Zeitgleich ist es wichtig, dass Kunden mit offenen Forderungen optimal abgeholt werden: durch kundenfreundliche Ansprache, digitale und mobil verfügbare Zugangspunkte sowie eine kooperative Prozessbegleitung.

### Unsere Lösung

Die infoscore Forderungsmanagement GmbH, ein Unternehmen von Arvato Financial Solutions, bietet in Kooperation mit dem Re-Commerce-Unternehmen reBuy die Möglichkeit, offene Forderungen durch den Verkauf gebrauchter Waren zu begleichen. Denn ein großer Teil der Schuldner möchte aktiv daran mitarbeiten, offene Forderungen zu reduzieren. Die Bezahlung mit reBuy als Zahlart auf dem Inkassoportal ist eine innovative Möglichkeit der Schuldenregulierung. Sie soll vor allem zum Tragen kommen, wenn keine Geldmittel mehr vorhanden sind. In deutschen Haushalten lagern einer Erhebung zufolge ungenutzte Gebrauchtgüter von durchschnittlich 1.013 Euro und im Gesamtwert von mehr als 40 Milliarden Euro. Mit der verbraucherfreundlichen Lösung wird sowohl der Beitreibungserfolg als auch die Kundenzufriedenheit gesteigert.

### Ihre Vorteile

- ✓ Steigerung der Beitreibungserfolge
- ✓ Kooperation mit etabliertem Re-Commerce-Anbieter
- ✓ Hohe Schuldnerakzeptanz einer innovativen Lösung
- ✓ Direkte, digitale Anbindung über Kooperationsseite
- ✓ Datenschutzkonformer Prozess
- ✓ Schuldnerfreundliche Ansprache
- ✓ Ressourcen- und umweltschonender Ansatz



## So funktioniert die Zahlart reBuy

### ↓ 01 Bargeldlos offene Forderungen begleichen

Wer kein Geld hat, um eine offene Forderung zu begleichen, kann direkt über das von Arvato betriebene Schuldnerportal [www.inkassoportal.de](http://www.inkassoportal.de) alte Smartphones, Spiele oder gebrauchte Blu-Rays nutzen, um Schulden ganz oder teilweise abzubauen.

### ↓ 02 reBuy als innovative Zahlart im Inkassoportal

Schuldner können reBuy als eine „Zahlart“ im Inkassoportal auswählen und sich von dort aus bei dem Re-Commerce-Portal anmelden, um gebrauchte Gegenstände einzuschicken. Per Klick erhält der Schuldner ein Festpreisangebot für seine Produkte, die er im Anschluss direkt an reBuy versendet. Nach Eingang prüft und bewertet das Unternehmen die Ware. Stimmt der Zustand des Gerätes mit den Angaben des Verkäufers überein und der Schuldner nimmt das Angebot von reBuy an, reduziert sich die offene Forderung um den Verkaufserlös. Verkaufserlöse, die die Forderungshöhe überschreiten, werden dem reBuy-Kundenkonto gutgeschrieben und auf Wunsch ausbezahlt.

### ↓ 03 Ressourcen schonen

Die Entscheidung zur Mehrfachnutzung eines Produktes spart im Vergleich zum Neukauf nicht nur Geld, sondern zudem Ressourcen. Das heißt, die Artikel werden von reBuy durch einen professionellen Aufwertungsprozess für einen Second-Hand-Gebrauch nutzbar gemacht.

### ↓ 04 Ergebnis

Mit dieser modernen und innovativen Lösung zum Schuldenabbau stärkt Arvato die außergerichtliche Lösungsfindung, sichert die Liquidität von Unternehmen und trägt damit zu stabilen Preisen für alle bei. Die Auftraggeber des Finanzdienstleisters bieten ihren Kunden damit eine einmalig verbraucherfreundliche Zahlungsalternative mit einem durchgängig digitalen datenschutzkonformen Prozess.



## Unsere Leistungen

- Innovative Lösung zur cash-losen Schuldentilgung sowie kunden-zentrierter Ansatz mit moderner Ansprache
- Optimierung der Beitreibungskette durch intelligenten Full-Service-Inkassoprozess
- Fortlaufende, systematische Analysen & regelmäßiges Reporting

Eine Lösung in Kooperation mit **reBuy**

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Financial Solutions | Rudolf Funk | Telefon: +49 5241 80-43355  
[rudolf.funk@arvato.com](mailto:rudolf.funk@arvato.com) | [finance.arvato.com](http://finance.arvato.com)

Arvato Financial Solutions – convenience in every transaction

**arvato**  
BERTELSMANN