



## Wie können Sie sich gegen Versicherungsbetrug schützen?

Mit einem branchenspezifischen, nationalen Datenpool zur Missbrauchsbekämpfung in der Versicherungswirtschaft.

### Ihre Herausforderung

Globalen Schätzungen zufolge machen betrügerische Schäden rund 10 Prozent der gesamten Schadenaufwendungen aus. Für Versicherungsgesellschaften entstehen so weltweit jährlich Schäden in Milliardenhöhe. Die Folge sind steigende Beiträge für Versicherte und geringere Erträge in der gesamten Branche. Die Betrugserkennung hängt im Wesentlichen von der Verfügbarkeit von Informationen ab, insbesondere bei der Aufdeckung von organisiertem Versicherungsbetrug. Denn sämtliche Informationen – auch solche, die auf den ersten Blick unwichtig erscheinen – können Verbindungen zwischen unterschiedlichen Schadenfällen enthüllen. Eine vollständige Beurteilung dieser Schäden ist nur durch einen Informationsaustausch zwischen allen Versicherungsunternehmen möglich.

### Unsere Lösung

Arvato Financial Solutions bietet einen exklusiven Datenpool speziell auf die Anforderungen der Versicherungsbranche abgestimmt. In Deutschland wird dieser Datenpool unter dem Namen Hinweis- und Informationssystem (HIS) bereits seit 2011 erfolgreich eingesetzt. Das HIS ist ein unternehmensübergreifendes Leistungsprüfungs- und Missbrauchsbekämpfungstool für alle Versicherungsunternehmen, die im Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft organisiert sind. Mit diesem Präventionsinstrument profitieren Versicherer von den Informationen anderer nationaler Marktteilnehmer und werden bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch unterstützt. So lassen sich zum Beispiel Fälle aufdecken, bei denen Personen versuchen, denselben Schaden bei mehreren Versicherungen beziehungsweise frei erfundene Schäden geltend zu machen.

### Ihre Vorteile

- ✓ **Nationale Datengrundlage zur Vermeidung von Versicherungsbetrug in allen Versicherungssparten**
- ✓ **Branchenweiter Informationsaustausch von Daten in der Antrags- und Schadenfallprüfung**
- ✓ **Aufdeckung von gewerbsmäßigem Versicherungsbetrug**
- ✓ **Reduktion der Schaden- und Betrugsquote**
- ✓ **Stabile Prämien für alle Versicherten durch Vermeidung von Betrug**



## So funktioniert der Datenpool

↓ 01 Je nach nationalen Anforderungen und datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen kann ein Datenpool für alle Versicherungssparten eingerichtet werden. Bei entsprechenden Regularien findet kein Datenaustausch zwischen den Sparten statt. Antrags- und Leistungspools werden getrennt voneinander betrieben. Der Antragspool dient Versicherungsunternehmen zur Prüfung der im Antrag gemachten Angaben durch den Versicherungsnehmer und zur Identifikation schadenbelasteter und erhöhter Risiken. Im Leistungspool erfolgt die Prüfung betrugsgeneigter Auffälligkeiten im Schadenfall.

### ↓ 02 Einmeldung in den Datenpool durch Versicherungsunternehmen

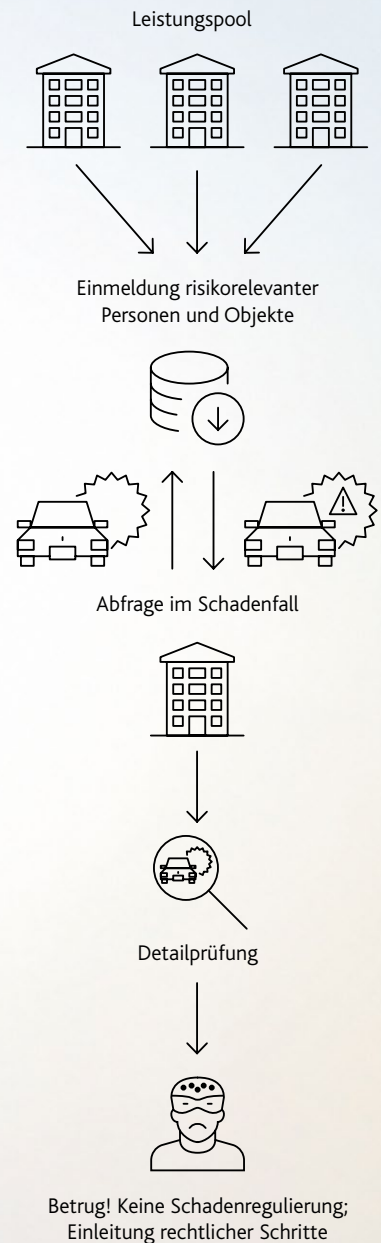
Angeschlossene Versicherungsunternehmen melden nach einem Kriterienkatalog risikorelevante Vorgänge ein, die sie im Zuge der Antrags- und Leistungsfallbearbeitung identifizieren. Sie beschreiben definierte Auffälligkeiten im Zusammenhang mit Versicherungsobjekten (mobile oder immobile Risiken) oder Personen. Die Einträge werden dabei nach Versicherungssparten getrennt behandelt. Die eingemeldeten Vorgänge stehen dann bei der Antrags- und Leistungsfallprüfung allen Versicherungsunternehmen zur Verfügung.

### ↓ 03 Automatisierte Prüfung im Schadenfall

Im Rahmen der Schadenbearbeitung wird eine automatisierte Abfrage an den Datenpool gestellt. Liegt ein Eintrag vor, reagiert das System und schickt der Versicherungsgesellschaft eine Meldung, dass bestimmte Daten und Vorgänge während des Bearbeitungsprozesses genauer zu prüfen sind. Über eine Detailabfrage können nun nähere Informationen zum Vorgang zwischen den Versicherungsunternehmen ausgetauscht werden.

### ↓ 04 Ergebnis

Der Datenpool ermöglicht dem Versicherer den Zugriff auf Informationen zur umfassenden Risiko- und Leistungsfallprüfung. So lässt sich aktiv, national und branchenumfassend gegen Versicherungsbetrug vorgehen. Die Kommunikations- und Informationslücke zwischen Versicherungsunternehmen wird damit geschlossen. Indem die Aufwendungen für betrügerische Schadenfälle reduziert werden, leistet ein solcher Branchenpool auch einen wichtigen Beitrag zu langfristig fairen und stabilen Versicherungsprämien für alle Versicherten.



## Unsere Leistungen

- Bereitstellung Datenpool mit branchenweiter Nutzung von mehr als 160 Versicherungsunternehmen
- Branchenexpertise zur Unterstützung bei der Festlegung von Meldekriterien
- Datenbereitstellung nach Versicherungssparten bei Gewährleistung höchster Datenschutzanforderungen
- Hochperformantes System: 30 Mio. Anfragen jährlich, technische Verfügbarkeit von 99,9 %, durchschnittliche Antwortzeit ca. 160 Millisekunden

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Financial Solutions | Jochen Teichert  
 Tel.: +49 611 880870-90 | jochen.teichert@arvato.com | finance.arvato.com/versicherungen

Arvato Financial Solutions – convenience in every transaction

**arvato**  
 BERTELSMANN