

Mehr als 25  
 Versicherungs-  
 unternehmen  
 setzen auf  
 RiskShield 360°.

## Wie können Sie Ihre Schadenquote langfristig senken?

Mit RiskShield 360° – der automatisierten Betrugsmustererkennung für Versicherungen

### Ihre Herausforderung

Versicherungsbetrug verursacht in Deutschland jährlich einen Schaden von ca. 4 Mrd. Euro. Dabei handelt es sich um unterschiedliche Betrugsarten: Das Spektrum reicht von einer überhöhten Abrechnung bis hin zu organisierter Kriminalität mit fingierten Unfällen, Mangelnde Kontrollen und fehlende strafrechtliche Verfolgung, finanzielle Notlage oder die gesellschaftliche Einstufung von Versicherungsbetrug als „Kavaliersdelikt“ zählen zu den Hauptmotiven von Betrug.

Dementsprechend sind auch die Täterkreise ganz unterschiedlich: Nicht nur Versicherungsnehmer, sondern auch Handwerker, Werkstätten, Gutachter und Versicherungsvertriebe können ein eigenes Interesse an einer betrügerischen Abrechnung haben. Diese Faktoren gilt es vollständig in die Betrugsmustererkennung mit einzubeziehen.

### Unsere Lösung

Arvato Financial Solutions setzt mit der Betrugserkennungslösung RiskShield 360° auf eine umfassende Prüfung aller im Schadenfall relevanten Datenquellen für Sach-, Unfall-, Lebens-, Haftpflicht- und Automobil-Versicherungen. Die Prüfung ist vollautomatisiert und erfolgt unter Einsatz unterschiedlicher, komplementärer Technologien. Damit wird eine bisher einmalige Flexibilität und Geschwindigkeit bei der Reaktion auf ständig wechselnde Taktiken betrügerischer Angriffe geboten.

RiskShield 360° arbeitet sowohl mit belastenden als auch mit entlastenden Faktoren. So werden nicht nur auffällige Schadenfälle identifiziert, sondern auch Schnellschadenfälle erkannt und zur Regulierung freigegeben. Unauffällige Schäden werden dadurch effizienter bearbeitet. Die Auszahlung an den Kunden erfolgt schneller. Das steigert die Kundenzufriedenheit.

### Ihre Vorteile

- ✓ **Automatisierte Betrugserkennung**  
 Prozessoptimierung durch automatisierten Ablauf der Prüfungen
- ✓ **Optimierung der Schadensteuerung**  
 Kosteneffizienz durch gezielten Mitarbeiterinsatz
- ✓ **Reduktion der Schadenquote**  
 Trennscharfe Betrugsmustererkennung
- ✓ **Schnellere Schadenregulierung**  
 Steigerung der Kundenzufriedenheit durch schnelle Abwicklung



# So funktioniert RiskShield 360°

## ↓ 01 Schadenmeldung

Ein Schaden wird beim Versicherungsunternehmen gemeldet.

## ↓ 02 Automatisierte Prüfung mit RiskShield 360°

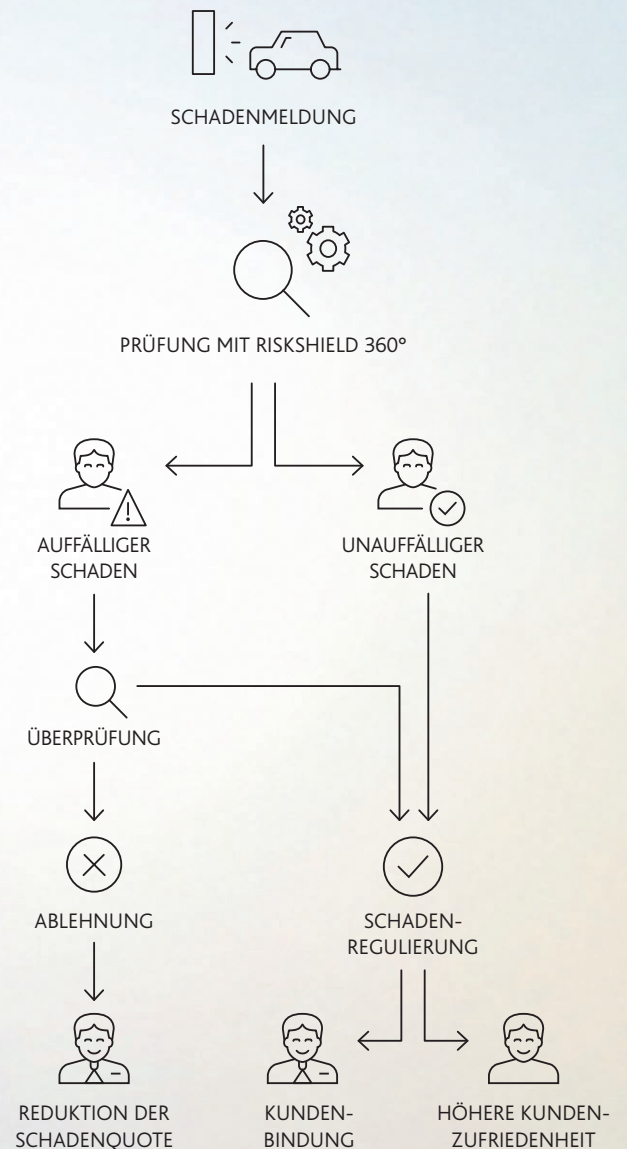
RiskShield 360° führt eine umfassende Prüfung des Schadens auf Betrugsverdacht durch. Diese Prüfung basiert auf einem einzigartigen Technologiemix. Dazu zählt neben der Mustererkennung auf Grundlage dynamischer Profile auch das Textmining zur Analyse von Freitextfeldern in Schadenmeldungen. Die wichtigste Technologie ist die sogenannte Fuzzy-Logik. Sie hilft dabei, das menschliche Denken, also das spezialisierte Wissen von Betrugssachbearbeitern, abzubilden. Neben der Technologie sorgen die genutzten Datenquellen für die nötige Trennschärfe bei der Betrugsmustererkennung. RiskShield 360° berücksichtigt dabei sowohl die bei der Versicherung vorliegenden Daten, wie etwa die Schadenhistorie eines Kunden, als auch externe Quellen, wie das Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft, Bonitätsdaten oder Wetterdaten.

## ↓ 03 Handlungsempfehlung

Die einzigartige Kombination aus Technologien und Datenquellen erkennt Betrugsverdachtsfälle und leitet diese in Millisekunden an spezialisierte Abteilungen zur eingehenden Prüfung weiter. Unauffällige Schäden werden ohne weitere Recherchen bearbeitet und zügig ausgezahlt.

## ↓ 04 Ergebnis

Versicherungsgesellschaften können mit RiskShield 360° ihre Schadenquote deutlich reduzieren, Prozesskosten senken und die Kundenzufriedenheit erhöhen, indem sie unauffällige Schäden schnell regulieren.



## Unsere Leistungen

### Einzigartiger Technologiemix

- Selbstlernendes System auf Basis sich ergänzender Technologien wie Fuzzy-Logik und Textmining
- Erkennung wiederkehrender Schadenmuster

### Trennscharfe Informationen

- Verwendung interner Datenquellen wie die Schadenhistorie des Kunden
- Verwendung externer Datenquellen wie z. B. Bonitäts- und HIS-Daten

### Flexibles Regelwerk

- Individuelle Konfiguration von Erkennungsregeln
- Schnelle Anpassung an neue Betrugsmuster
- Einzelfalluntersuchung mit integriertem Fallmanagement

### Detektion von Netzwerken

- Identifizierung von Betrugsnetzwerken
- Verknüpfung von gemeinsamen Indikatoren
- Visualisierung sozialer Netzwerke

Eine Lösung in Kooperation mit **INFORM**

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Financial Solutions | Risk Management | Telefon: +49 7221 5040-3131  
versicherungsteam@arvato.com | finance.arvato.com/versicherungen

Arvato Financial Solutions – convenience in every transaction

**arvato**  
BERTELSMANN