

## Avtalsvillkor för konto- och delbetalning

### 1. Avtalsparter

Parter i detta avtal är Kredittagaren och Arvato Finance AB (i det följande Arvato).

Kredittagare är en konsument som har ansökt om och beviljats en kredit. Kredittagaren måste ha fyllt 18 år, ha ett svenskt personnummer och vara folkbokförd i Sverige. Arvato är ett konsumentkreditinstitut och står under Finansinspektionens och Konsumentverkets tillsyn.

### 2. Avtalet

Detta avtal avser tjänsterna konto och delbetalning. För köp överstigande 200 kr har Kredittagaren möjlighet att välja konto- eller delbetalning som betalning av köpet. Väljer Kredittagaren något av dessa betalalternativ träffas ett kreditavtal mellan Arvato och Kredittagaren. Genom kreditavtalet lämnas Kredittagaren ett kreditutrymme som kan användas för att betala köp av varor och tjänster av Handlaren som samarbetar med Arvato. Arvato ger Kredittagaren möjlighet att delbetala sina köp genom månatliga inbetalningar samlade på en månadsfaktura.

### 3. Definitioner

**Kredittagare:** Person som har ansökt om och beviljats konto eller delbetalning hos Arvato.

**Handlare:** Butik eller e-butik som anslutit sig till betalning genom Arvatos tjänster och som accepterar betalning via Arvato.

**Kreditfordran:** Summan av den beviljade krediten (kreditbeloppet) och kreditkostnaden.

**Kreditkostnad:** Det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som Kredittagaren ska betala med anledning av krediten.

**Effektiv ränta:** Med effektiv ränta avses kreditränta, avgifter och andra kostnader som ska betalas med anledning av krediten angiven som en årlig ränta beräknat på kreditbeloppet.

Effektiv ränta och kreditkostnaden anges utifrån ett representativt exempel och beror på utnyttjad kredit, hur krediten är använd och hur den betalas.

### 4. Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet är Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) och Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se).

### 5. Ansökan om kredit

Ansökan om kredit kan göras via webbsidan [www.fakturainfo.se](http://www.fakturainfo.se). Efter köp hos Handlare skickas inloggningsuppgifter för [fakturainfo.se](http://fakturainfo.se) till konsumenten via e-post eller på fakturan.

### 6. Kreditprövning och godkännande av kredit

För att kredit ska kunna beviljas måste Kredittagaren lämna de uppgifter som Arvato begär samt godkänna avtalsvillkoren.

I samband med ansökan om kredit genomför Arvato en kreditprövning. Genom kreditprövningen undersöker Arvato om Kredittagaren har ekonomiska förutsättningar för att återbetala krediten (inklusive ränta och kostnader).

Kreditprövningen grundar sig på information avseende Kredittagaren som Arvato inhämtar från kreditupplysningsföretag samt den information som Kredittagaren lämnar vid ansökan.

Om Kredittagaren vid kreditprövningen inte anses kunna betala krediten (inklusive ränta och kostnader) kommer Arvato avslå kreditansökan. Kredittagare som blir nekad kredit kan begära omprövning. Kontaktinformation för omprövning av beslut erhålls i samband med att avslag på kreditansökan meddelas. För att ett kreditbeslut ska kunna omprövas måste Kredittagaren inkomma med skriftlig dokumentation, t.ex. intyg om inkomst från arbetsgivare. Kredittagaren får besked om nytt beslut efter omprövning senast arbetsdagen efter det att Arvato erhållit dokumentationen.

### 7. Användning av Konto och Delbetalning

Krediten görs tillgänglig från det att avtal träffats mellan Kredittagare och Arvato.

Krediten kan inte användas för kontantuttag.

### 8. Kostnader för Konto och Delbetalning

Kostnaderna för **Konto** utgörs av en uppläggningskostnad om f.n. 95 kr, månatlig kreditränta om f.n. 1,63 % av kreditbeloppet samt en månatlig aviseringskostnad om 25 kr. Krediträntan kapitaliseras varje månad.

Konto genom arvato

Uppläggningskostnad	95	SEK
Aviseringsavgift	25	SEK
Månatlig kreditränta	1,63	%

Om Kredittagaren till exempel handlar för 10 000 kr och delar upp betalningen på 12 månader kommer den effektiva årsräntan att uppgå till 30,05 %. Det totala beloppet att betala blir i detta exempel 11 482 kr.

Kostnaderna för **Delbetalning** utgörs av en uppläggningskostnad, se nedan, och en månatlig aviseringskostnad om 29kr. För delbetalningsalternativen 12, 24 och 36 månader tillkommer en månatlig kreditränta om f.n. 0,83 % av kreditbeloppet. Krediträntan kapitaliseras varje månad.

Delbetalning genom Arvato

Månader	3	6	12	24	36	
Uppläggningskostnad	95	195	295	295	295	SEK
Aviseringsavgift	29	29	29	29	29	SEK
Månatlig kreditränta	0	0	0	0,83	0,83	%

Om Kredittagaren till exempel handlar för 10 000 kr och väljer att dela upp betalningen på 12 månader kommer den effektiva årsräntan att uppgå till 12,61% Det totala beloppet att betala blir i detta exempel 10 639 kr.

### 9. [www.fakturainfo.se](http://www.fakturainfo.se)

Kredittagaren ska tillse att inloggningsuppgifter för [fakturainfo.se](http://fakturainfo.se) inte sprids till eller används av obehöriga.

### 10. Arvatos rätt att spärra utnyttjande av kredit

Arvato förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan spärra krediten, om någon av följande omständigheter föreligger: a) Om säker användning av tjänsten kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl, b) vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig transaktion, eller c) en väsentligt ökad risk för att Kredittagaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kredittagaren kommer att informeras om sådan spärr via telefon eller på annat lämpligt sätt.

### 11. Betalning

Kredittagare har alltid rätt att, utan någon tillkommande avgift, helt eller delvis betala krediten i förtid.

Kredittagaren ska betala minst det belopp som anges på de månadsfakturer Kredittagaren kommer att tillställas. Betalning ska ske till angivet bankgironummer och vara Arvato tillhanda senast på förfallodagen.

Inbetalningar avräknas enligt ordningen avgifter, kreditränta, kapital.

### 12. Betalningsplan

Kredittagare har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, kreditränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

### 13. Betalningsfri månad

Kredittagaren har, för det fall betalningsvillkoren följs, rätt till två betalningsfria månader per tolv månadersperiod. Mellan varje betalningsfri månad måste fyra korrekta månadsbetalningar göras. Den första betalningsfria månaden kan nyttjas först efter Kredittagaren fullgjort fyra månadsbetalningar av lägsta belopp att betala eller mer. För att nyttja betalningsfri månad måste Kredittagaren kontakta Arvatos kundtjänst senast två veckor innan aktuell betalning ska vara Arvato tillhanda.

#### 14. Dröjsmålsränta

Dröjsmålsränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit, inklusive påfordrad kreditränta och avtalade avgifter. Dröjsmålsränta beräknas på faktiskt utnyttjad kredit från och med första dagen efter förfalldagen på belopp som inte kommit Arvato tillhanda. Dröjsmålsränta debiteras varje månad. Debiterad men obetald dröjsmålsränta kapitaliseras. Den dröjsmålsräntesats som gäller för närvarande är 19,5 procent per år.

#### 15. Kreditränta

Arvato får ändra räntesatsen för krediträntan i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Arvato eller andra kostnadsförändringar som arvato inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Arvato ska underrätta Kredittagare om ändrad räntesats för krediträntan innan ändringen börjar gälla.

#### 16. Utebliven betalning

Om inte betalning erläggs i enlighet med villkoren i detta kreditavtal debiterar Arvato Kredittagaren en förseningsavgift om 80kr. Vidare utgår en betalningspåminnelse innefattandes en påminnelseavgift om f.n. 60 kr. Kredittagaren är också skyldig att ersätta arvato för eventuella inkassokostnader.

#### 17. Uppsägning av kredit till betalning i förtid

Arvato får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Arvato bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger: a) Kredittagare sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran. b) Kredittagare sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter. c) Kredittagare på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med en betalning. d) Det står klart att Kredittagare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Arvato få betalt i förtid enligt punkterna a-c ovan, gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Arvato antingen sänder ett meddelande om uppsägning till Kredittagaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kredittagaren tillhanda. Har Arvato krävt betalning enligt punkterna a-c, är Kredittagare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den kreditränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit.

#### 18. Reklamation

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med Arvato ska riktas mot Handlaren. Vid kreditköp i Sverige får Kredittagaren framställa samma invändning mot Arvato som mot Handlaren (se 29 § konsumentkreditlagen).

#### 19. Avtalsstid

Detta kreditavtal gäller tills vidare.

#### 20. Uppsägning av kreditavtal

Kredittagare får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta kreditavtal med en månads uppsägningstid. Arvato får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta kreditavtal med två månaders uppsägningstid. Om Kredittagare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken, upphör kreditavtal med omedelbar verkan så snart Arvato underrättats om detta förhållande.

Har kreditavtalet sagts upp gäller villkoren i tillämpliga delar fram till dess att krediten, inklusive kreditränta och avgifter, är helt återbetald.

#### 21. Villkorsändring

Arvato har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kredittagares godkännande. Ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kredittagaren underrättats om dessa. Om Kredittagaren inte godkänner ändringarna får denne säga upp kreditavtalet. Sådan uppsägning ska vara arvato tillhanda senast 14 dagar före den dag då ändringarna träder ikraft. Uppsägningen gäller då från den dagen då ändringarna skulle ha trätt i kraft.

Har kreditavtalet sagts upp gäller de oförändrade villkoren i tillämpliga delar fram till dess att krediten, inklusive kreditränta och avgifter, är helt återbetald.

#### 22. Ångerrätt

Kredittagare har rätt att frånträda detta kreditavtal genom att meddela detta till arvato inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta kreditavtal erhållits. Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kredittagaren meddelade Arvato att kreditavtalet frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för upplupen kreditränta.

#### 23. Kommunikation

Arvato lämnar villkor, information och meddelanden enligt detta kreditavtal i en handling eller annan läsbar och varaktig form till Kredittagaren såvida ej annat framgår av detta kreditavtal. Information under avtalsstiden sänds företrädesvis via post, e-post och sms till de adresser som Kredittagaren angivit till Arvato eller till Kredittagarens folkbokföringsadress.

#### 24. Underrättelse om ändrade kontaktuppgifter m.m.

Kredittagaren ska underrätta arvato om ändring av kontaktuppgifter som t.ex. ändring av namn, adress, e-post och telefonnummer.

#### 25. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket användas.

#### 26. Ansvarsbegränsning

Arvato ansvarar inte för skada som beror av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Arvato inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för arvato att avvärja. arvato är inte ansvarigt för skada som beror av svensk lag eller EU-förordning, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Arvato om Arvato varit normalt aktsamt. För det fall Kredittagaren har rätt till ersättning för skada utgår aldrig ersättning med ett belopp som överstiger Kredittagarens beviljade kreditbelopp vid tidpunkten då skadan uppkom.

#### 27. Tillämplig lag och domstol

Svensk lag ska tillämpas på detta kreditavtal. Tvister enligt dessa villkor prövas av allmän domstol. Vid tvist kan Kredittagaren även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ett ärende finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

#### 28. Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Arvato, eller som registreras i samband med uppläggning av krediten, administration av denna eller i övrigt inom ramen för avtalsförhållandet kommer att behandlas i datasystem av Arvato. Arvato kan komma att komplettera personuppgifter med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter. Personuppgifter kommer att samlas in i samband med köp hos Handlare s.k. inköpsinformation (d.v.s. information om inköpsställe, belopp och tidpunkt för köpet). Arvato kan även komma att spela in inkommande och utgående telefonsamtal.

Personuppgifterna behandlas för fullgörande av avtalet, tillvaratagande av kundförhållandet, marknadsföring, statistik och tjänsteutveckling samt för att via externa och interna databaser genomföra identifikations- och kreditkontroll.

Personuppgifterna kan utlämnas till och behandlas av företag och organisationer som Arvato samarbetar med för fullgörande av ovan angivna ändamål.

Information om behandling av personuppgifter lämnas av Arvato, Personuppgiftsansvarig, Box 1143, 432 15 Varberg, som också tar emot begäran om rättelse av personuppgift.

Kredittagaren har, i enlighet med 26 § personuppgiftslagen, rätt till ett registerutdrag för att kontrollera om Kredittagaren är registrerad och vilka uppgifter som i så fall behandlas. Ansökan om registerutdrag ska göras skriftligen och vara undertecknad av Kredittagaren. Kredittagaren har rätt att kostnadsfritt erhålla registerutdrag en gång per kalenderår.

Personuppgiftsansvarig ska på Kredittagarens begäran rätta, blockera eller radera felaktiga eller felbehandlade personuppgifter.

#### 29. Standardiserad Europeisk Konsumentinformation

Standardiserad Europeisk Konsumentinformation finns på [www.arvato.com](http://www.arvato.com)

#### 30. Överlåtelse

Arvato äger rätt att utan Kredittagares medgivande överlåta eller pantsätta avtalet till annan. Kredittagaren har inte rätt att överlåta krediten till annan utan skriftligt medgivande från Arvato.

#### 31. Kontaktuppgifter

Arvato Finance AB, organisationsnummer 556495-1704, Box 1143, 432 15 Varberg.

Arvato nås på telefonnummer 0340-66 44 44, eller på e- postadress [faktura.se@arvato.com](mailto:faktura.se@arvato.com), eller via hemsidan [www.arvato.se](http://www.arvato.se).