

Internationale Adressvalidierung

Ausgangspunkt einer erfolgreichen Risikoprüfung

Ihre Herausforderung

Bei Bestellungen und Vertragsabschlüssen, die online erfolgen, ist die Eingabe der Adressdaten durch Kunden eine häufige Fehlerquelle. Angaben zur Adresse können teilweise oder vollständig inkorrekt sein, sei es durch fehlerhafte Schreibweisen oder die Eingabe einer invaliden, d. h. nicht existenten Adresse. Beides hat negative Auswirkungen auf den Erfolg Ihres Unternehmens. Inkorrekte Lieferadressen führen zu gesteigerten Kosten durch Retouren. Inkorrekte Rechnungsadressen können auf möglicherweise falsche Identitäten hinweisen, was ein erhöhtes Risiko für Zahlungsausfälle mit sich bringt.

Unsere Lösung

Die korrekte Erkennung der Gültigkeit einer Anschrift ist daher eine wichtige Basisfunktionalität für Ihre Risikoprüfung. Genau hier setzt die Lösung zur Adressvalidierung von Arvato Financial Solutions an. Angaben zur Adresse werden mit unserer Datenbank abgeglichen, gegebenenfalls korrigiert und standardisiert (Abbildung 1). Je nach Ergebnis der Adressvalidierung sind dann weiterführende Risikoprüfungen und eine Aussteuerung des Kunden auf sicherere Zahlarten möglich.

| Element | Anfrage | Ergebnis | Korrigiert? | Ergebnis |
|---------|------------|-------------|-------------|----------------|
| Straße | LINDENALLE | Lindenallee | Ja | Valide Adresse |
| Hausnr. | 11 | 11 | Nein | |
| PLZ | 68735 | 68753 | Ja | |
| Ort | Waghäusel | Waghäusel | Nein | |

Abbildung 1: Standardisierung und Korrektur

Ihre Vorteile



Reduzierte Kosten
für Retourenhandling



Verringerung von
Zahlungsausfällen



Standardisierung
von Adressen



Internationalität



Stets aktuelle
Kundendatenbank



Wie die Adressvalidierung funktioniert

Automatischer Abgleich und Korrektur

Durch Abgleich der vom Kunden eingegebenen Liefer- oder Rechnungsadresse mit den Datenbanken von Arvato Financial Solutions erkennt die Adressvalidierung, ob es sich um eine gültige und korrekt eingegebene Adresse handelt. Wenn eine angegebene Adresse teilweise inkorrekt ist, wird dies von der Adressvalidierung korrigiert. Für jedes Adresselement (wie Straße oder Postleitzahl) liefert die Adressvalidierung eine Angabe, ob eine Korrektur nötig war oder nicht.

Standardisierung

Zudem nimmt die Adressvalidierung eine Normierung bzw. Standardisierung der angegebenen Adresse vor: Straßen werden dadurch einheitlich geschrieben bzw. abgekürzt (Beispiel: Str. statt Straße).

Aktualität

Regelmäßige Updates sorgen dafür, dass auch Straßen in neu erschlossenen Gebieten zur Adressdatenbank von Arvato Financial Solutions hinzugefügt werden. Auch die Adressen von gerade erst umgezogenen Konsumenten werden so erkannt, was sich positiv auf deren Conversion Rate auswirkt.

Internationalität

Mit der Adressvalidierung von Arvato Financial Solutions können Anschriften und Adressen von Kunden auf der ganzen Welt validiert und normiert werden – auch wenn diese in anderen Zeichensätzen (wie z. B. arabisch oder kyrillisch) übermittelt werden (Abbildung 2).

Geschwindigkeit

Die Geschwindigkeit einer Risikoprüfung ist entscheidend, um den Check-out-Prozess für Kunden so angenehm wie möglich zu gestalten und Abbrüche im Bestellprozess zu vermeiden. Die Adressvalidierung von Arvato Financial Solutions liefert bereits innerhalb eines Sekundenbruchteils ein Ergebnis, bei einer Verfügbarkeit von 99,975%* (Abbildung 3).

Das Ergebnis

Dank der Adressvalidierung werden in Ihrer Kundendatenbank ausschließlich zu 100% valide Adressen gespeichert. Die Qualität Ihrer Kundendaten bleibt auf hohem Niveau, Zahlungsausfälle und Zusatzkosten durch Retouren werden reduziert.

| Adresselement | Anfrage in Farsi und arabischer Schrift | Ergebnis in lateinischer Schrift |
|-------------------|---|----------------------------------|
| Straße u. Hausnr. | کوجه زال ۳۶ | Kutch Jaleh 36 |
| PLZ | ۵۶۳۲ | 5632 |
| Ort | تهران | Tehran |
| Länderkennzeichen | ۳۶۴ | 364 |

Abbildung 2: Beispiel für Transliteration der Adresse (hier: Persisch)

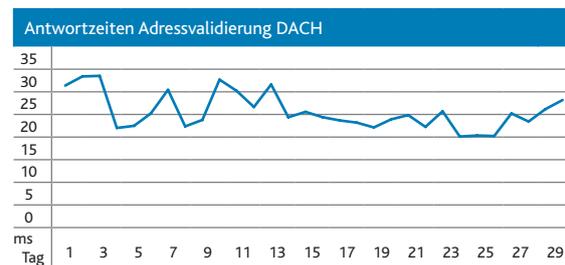


Abbildung 3: Transaktionszeiten DACH für einen repräsentativen Monat in Millisekunden (zuzüglich Zeiten für Schnittstelle und Transport zu Mandanten)

* tatsächlich gemessener Wert (3-Monats-Mittel), kann Schwankungen unterliegen

Arvato Financial Solutions Services

Arvato Financial Solutions bietet professionelle Finanzdienstleistungen sowohl für international agierende als auch für renommierte lokale Unternehmen, damit diese ihr Credit Management einem Spezialisten überlassen und sich selbst stärker auf ihr Kerngeschäft fokussieren können. Die angebotenen Dienstleistungen rund um Zahlungsströme betreffen alle Phasen des Kundenlebenszyklus: von Identitäts- und Betrugspräventionslösungen über Kreditrisikomanagement bis hin zu Zahlungs- und Finanzierungsdienstleistungen sowie Forderungsmanagement.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Financial Solutions

Geschäftsbereich Risk Management . Tel.: +49 7221 5040-3131 . vertrieb-rm@arvato-infoscore.de

finance.arvato.com

