

Order-to-Cash-Lösungen

für Ihre flexiblen Mobilitätsangebote

Ihre Herausforderung

Viele Reisende setzen auf flexible Fortbewegung, die sich jederzeit und überall planen und buchen lässt – egal, ob mit Flugzeug, Fahrrad, Bahn, Mietwagen oder Bus. Benutzerfreundliche und effiziente Prozesse der Anmeldung, Buchung und Bezahlung sind hierbei die Voraussetzung für ein angenehmes Kundenerlebnis.

Früher haben die Kunden ihre Tickets am Schalter gelöst und mit Bargeld bezahlt. Heute werden die meisten Verkehrsmittel online gebucht. Doch wer sitzt vor dem Bildschirm und bucht Fahrkarten oder Flugtickets? Um attraktive Leistungen zu bezahlbaren Konditionen anbieten zu können, müssen Mobilitätsanbieter betrügerische Transaktionen oder nicht zahlungsfähige Kunden sicher identifizieren.

Unsere Lösung

Bieten Sie Ihrem Kunden einen bequemen Zahlungsprozess. Hat sich der Reisende erfolgreich angemeldet oder registriert, erwartet er einen bequemen Buchungsprozess mit seinen bevorzugten Zahlarten. Allein mit dem Angebot einer Kreditkartenzahlung oder PayPal sind viele Kunden unzufrieden, denn zu den beliebtesten Zahlarten in Deutschland gehören immer noch die offene Rechnung sowie das Lastschriftverfahren. Ein unvollständiges Zahlartenangebot oder die falsche Zuordnung eines Kunden zu für ihn weniger attraktiven Zahlarten führt schlimmstenfalls zum Abbruch der Buchung.

Was tun, wenn der Kunde nicht zahlt? Auch wenn der Reisende die Monatskarte oder ein Auto erfolgreich online gebucht hat, kann es dennoch zu einem Zahlungsausfall kommen – sei es aufgrund schlechter Bonität oder aufgrund fehlender Zahlungswilligkeit. Verkehrsunternehmen und Mobilitätsdienstleister werden geprellt und bleiben auf ihren Kosten sowie Schadenersatzforderungen sitzen.

Ihre Vorteile



Weitreichende Expertise in der Mobilitätsbranche



Hohe Daten- und Prozesssicherheit



Einfache und schnelle Anbindung aller Lösungen



Steigerung der Kundenbindung



Regelmäßige Analysen und Reportings



Fortlaufende Prozessberatung und Optimierung



Arvato Financial Solutions sorgt für Ihre finanzielle Mobilität

Risikomanagement

Mit Hilfe einer umfangreichen Risikobewertung wird ein potenzieller Kunde anhand vorliegender interner und externer Informationen auf sein Zahlungsverhalten hin überprüft. Durch die Identifizierung der Kunden mit sehr hohem Zahlungsausfallrisiko und dem Angebot weniger risikoreicher Zahlarten können Forderungsausfälle reduziert werden. Gute Kunden profitieren von einem breiten Zahlartenangebot, das Rechnung und Lastschrift beinhaltet.

Payments

Die mögliche Anbindung aller gängigen Zahlungsmethoden, einschließlich Local Payment Heroes auf Basis von über 300 internationalen Integrationen, sorgt für die Akzeptanz von allen Kreditkarten sowie alternativen Zahlarten, wie zum Beispiel PayPal. Das Payment Gateway ermöglicht dabei die Abwicklung und Verbuchung des vollständigen Zahlungsprozesses aller online prozessierten Zahlungsmethoden – von der Zahlartenprüfung über die Belastung bis hin zur Abstimmung und Bearbeitung von Rücklastschriften und Chargebacks.

Forderungsmanagement

Im Forderungsmanagement wird der komplette Beitreibungsprozess vom kaufmännischen über das vorgerichtliche und das gerichtliche Mahnverfahren bis hin zum Forderungsverkauf angeboten. Im Mittelpunkt steht eine individuelle Ansprache über unterschiedliche Medienkanäle zur Kundenbindung. Zudem wird es den Verbrauchern durch ein bedienerfreundliches Inkassoportal zur Statusabfrage und das Angebot vielfältiger Zahlungsmöglichkeiten erleichtert, die Forderungen auszugleichen. Durch die ganzheitliche Betrachtung des Forderungsmanagements und auf Basis analytischer Auswertungen werden innovative Prozesse in der Maßnahmensteuerung und intelligente Kommunikationsmodelle eingesetzt.

Das Ergebnis

Mit den Lösungen von Arvato Financial Solutions können Sie Prozesskosten senken, Umsätze steigern und somit nachhaltig Ihre Ergebnissituation verbessern und zudem die Kundenzufriedenheit erhöhen. Egal, ob Sie sich für einzelne Module oder das Gesamtpaket aus einer Hand entscheiden. Wir unterstützen Ihren gesamten Order-to-Cash-Prozess: Denn den kompletten Prozess von der Bestellung über die Rechnungsstellung und Überwachung der Zahlungseingänge zu realisieren, die Forderung anzumahnen und im Einzelfall sogar einzutreiben, bindet Zeit und personelle Ressourcen. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.



Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Arvato Financial Solutions
mobility.afs@arvato.com | <https://finance.arvato.com/mobilitaet/>

finance.arvato.com

