

## PRODUCT SHEET

Credit Risk Management | Identitätsprüfung und Authentifizierung

# AZ PICK

Die Zustellprüfung für Ihre Adressen

## Ihre Herausforderung

Die Eingabe von Adressdaten ist ein wesentlicher Schritt in der Customer Journey jedes Onlineshops und essenziell, um den Bestellprozess erfolgreich abzuschließen. Immer wieder kommt es dabei jedoch zur versehentlichen oder wissentlichen Angabe von falschen Namen oder Adressen durch Kunden. Durch unzustellbare Ware steigen in der Folge die Kosten für das Retourenhandling bei Onlineshop-Betreibern. Oft kommt zwar auch die Ware beim Kunden an, die postalische Rechnung und Mahnungen sind jedoch unzustellbar. Dadurch entstehen Zahlungsausfälle, denn auch die Beitreibung ist in diesen Fällen meist erfolglos.

## Unsere Lösung

AZ PICK (Person Identification Check), eine Lösung der AZ direct GmbH, überprüft während des Bestellvorgangs bei der Adresseingabe nicht nur die postalische Korrektheit einer Adresse, sondern auch, ob ein Kunde an der angegebenen Adresse überhaupt existiert. Onlinehändler erhalten somit eine fundierte Auskunft darüber, ob postalische Sendungen zu aufgegebenen Bestellungen einwandfrei zustellbar sind. Die eingegebenen Adressdaten werden dabei mit der umfangreichen Datenbank der AZ direct GmbH und weiteren öffentlich zugänglichen Quellen abgeglichen. Unternehmen können dank dieses Ergebnisses nicht verifizierbare Adressen schon vor Abschluss des Bestellvorgangs und Aussendung der Ware identifizieren und dabei ihren Adressbestand weiter qualifizieren.

## Ihre Vorteile



Reduzierung von Zahlungsausfällen



Senkung von Folgekosten für die Retourenbearbeitung



Hohe Datenqualität



Exzellente Verfügbarkeit



Optimales Adressmanagement



# Wie AZ PICK funktioniert

## Adresseingabe

Beim Bestellvorgang in einem Onlineshop gibt ein Kunde seine Adresse an. Um fehlerhafte Angaben, die zu einer höheren Retourenquote oder Zahlungsausfällen führen können, möglichst zu vermeiden, werden die Adressdaten vor Abschluss des Kaufes überprüft.

## Adressnormierung und -validierung

Die eingegebenen Adressen werden zunächst in eine einheitliche Form und auf das postalisch korrekte Niveau gebracht.

## Adressverifizierung

Im nächsten Schritt werden die Adressen gegen den Datenbestand von AZ PICK abgeglichen. Ein intelligenter Bewertungsalgorithmus validiert anschließend die Ergebnisse. Dies ist abhängig von der Zahl der Mehrfachbestätigungen und der Relevanz der jeweiligen Datenquellen.

## Einfach interpretierbare Ergebnisse

Als Ergebnis der Verifizierung gibt AZ PICK einfach zu interpretierende Kürzel wie z. B. PPB (Person wahrscheinlich postalisch bekannt) aus (siehe Tabelle).

## Einfache Anbindung

AZ PICK ist über die Schnittstellen von Arvato Financial Solutions einfach und sicher in die internen Prozesse und Systeme von Onlineshops integrierbar.

## Das Ergebnis

Mit AZ PICK werden nicht verifizierbare Adressen schon vor der Aussendung identifiziert. Onlineshop-Betreiber können in solchen Fällen frühzeitig zielgerichtete Bearbeitungsmaßnahmen ergreifen und z. B. nur sichere Zahlarten anbieten. Ideal ergänzt wird AZ PICK durch die Bonitätsprüfungen von Arvato Financial Solutions.

Merkmal	Kurzbeschreibung	Informationsgehalt
PPB	Person wahrscheinlich postalisch bekannt	Kenzeichen, wonach die angefragte Person wahrscheinlich unter der angefragten Adresse postalisch erreichbar ist
PHB	Person wahrscheinlich nicht bekannt, aber wahrscheinlich ist der Haushalt bekannt	Kenzeichen, wonach der Haushalt wahrscheinlich unter der angefragten Adresse postalisch erreichbar ist
PAB	Gebäude ist bekannt, aber die Person wie auch der Haushalt sind wahrscheinlich unbekannt	Kenzeichen, wonach die Gebäudeanschrift (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer) wahrscheinlich existiert
PNP	Adresse nicht prüfbar – wahrscheinlich Fake-Adresse	Kenzeichen, wonach die Gebäudeanschrift (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer) wahrscheinlich so nicht existiert
PNZ	Person war dort wahrscheinlich postalisch bekannt, ist aber wahrscheinlich dort nicht mehr postalisch bekannt	Kenzeichen, wonach wahrscheinlich die angefragte Person unter der angefragten Adresse nicht mehr postalisch erreichbar ist
PPV	Person war dort wahrscheinlich postalisch bekannt, ist aber wahrscheinlich verstorben	Kenzeichen, wonach wahrscheinlich die angefragte Person verstorben ist
PPF	Anschrift postalisch falsch	Kenzeichen, wonach die Gebäudeanschrift (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer) wahrscheinlich so nicht existiert
PUG	Adresse ist formal korrekt, aber weder Person noch Haushalt oder Gebäude sind bekannt	Kenzeichen, wonach die Gebäudeanschrift (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer) wahrscheinlich so nicht existiert
PXX	„Timeout“-Kriterium überschritten	Prüfung ist wegen Zeitüberschreitung nicht möglich (keine Berechnung der Anfrage)

## Arvato Financial Solutions Services

Arvato Financial Solutions bietet professionelle Finanzdienstleistungen sowohl für international agierende als auch für renommierte lokale Unternehmen, damit diese ihr Credit Management einem Spezialisten überlassen und sich selbst stärker auf ihr Kerngeschäft fokussieren können. Die angebotenen Dienstleistungen rund um Zahlungsströme betreffen alle Phasen des Kundenlebenszyklus: von Identitäts- und Betrugspräventionslösungen über Kreditrisikomanagement bis hin zu Zahlungs- und Finanzierungsdienstleistungen sowie Forderungsmanagement.

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

### Arvato Financial Solutions

Geschäftsbereich Risk Management . Tel.: +49 7221 5040-3131 . [vertrieb-rm@arvato-infoscore.de](mailto:vertrieb-rm@arvato-infoscore.de)

[finance.arvato.com](http://finance.arvato.com)

