

Wie können Sie den Kreditantragsprozess für Ihren Kunden schnell und bequem gestalten?

Barclaycard macht es vor – mit dem digital account check.

Für seinen Kunden Barclaycard implementierte arvato Financial Solutions die Lösung digital account check, um den Prozess der Antragsprüfung für Online-Ratenkredite vollständig zu digitalisieren. digital account check beschafft online und in Echtzeit die für die Beantragung notwendigen Kontoinformationen. Das Ergebnis: Ein neues Kreditprodukt ohne Medienbrüche, mit niedrigen Prozesskosten und gesteigerter Kundenzufriedenheit.

↓ 01 Ausgangssituation

Bisher war der Prozess der Beantragung eines Ratenkredits für Antragsteller und Kreditanbieter aufwendig. Kunden konnten zwar den jeweiligen Antrag online stellen, mussten anschließend aber ihre Kontounterlagen und andere Nachweise per Post einreichen. Die mit dem Medienbruch von online zu analog verbundenen Wartezeiten beeinträchtigten die Kundenzufriedenheit und die Conversion Rate. Für den Kreditanbieter war der Aufwand ebenfalls hoch, da Mitarbeiter die Unterlagen und damit die Kreditwürdigkeit und Kapitaldienstfähigkeit manuell zu prüfen hatten. So konnte das eigentliche Potenzial für Online-Abschlüsse nicht optimal ausgeschöpft werden.

↓ 02 Über Barclaycard

Barclaycard ist die Marke für flexible Bezahl- und Finanzierungslösungen im deutschen Privatkundengeschäft. Die Direktbank gehört mit knapp 1,9 Millionen herausgegebenen Kreditkarten zu den führenden Kreditinstituten und betreut mit rund 650 Mitarbeitern über eine Million Kunden. 1991 feierte Barclaycard seinen Markteintritt in Deutschland. Im Gepäck: die Kreditkarte. Seit 2008 bietet das Finanzinstitut auch Konsumentenkredite an. Mit der Einführung des Barclaycard Express-Kredits führt das Unternehmen als erstes Geldinstitut in Deutschland ein Kreditprodukt mit komplett digitaler Beantragung ein. International ist Barclaycard heute mit über 12.000 Mitarbeitern und mehr als 30 Millionen Kunden in 20 Ländern zu Hause.



Ergebnisse

Für den Kreditanbieter

- Steigerung der Conversion Rate
- Senkung der Prozesskosten durch eine schnelle Kreditentscheidung
- Erhöhung der Annahme- und Abschlussquoten
- Digitale Kontoanalyse zu Kreditwürdigkeit und Kapitaldienstfähigkeit
- Umfassende Risikoprüfung in Echtzeit
- Vervollständigung des digitalen Kreditprozesses

Für den Antragsteller

- Verkürzung der Kreditantragsdauer von 5 Tagen auf unter 30 Minuten
- Schnelle Auszahlung
- Digitaler und bequemer Kreditantrag ohne Medienbruch



↓ 03 Lösung und ihre Funktionsweise

Zur Optimierung des Kreditantragsprozesses implementierte arvato Financial Solutions bei Barclaycard die Lösung digital account check. Antragsteller können sich nun ganz bequem von zu Hause auf der Website von Barclaycard mit den Zugangsdaten ihres Onlinebanking-Accounts einloggen. Durch eine Einverständniserklärung legitimieren sie den einmaligen Kontozugriff und erlauben Barclaycard so, die für die Kreditentscheidung relevanten Daten online und vollautomatisch zu ermitteln. Die Zugangsdaten zum Konto werden im Anschluss gelöscht.

↓ Digitale Kontoanalyse

digital account check führt eine digitale Kontoanalyse auf Basis eines Regelwerks durch, das zuvor in Abstimmung mit Barclaycard definiert wurde. So können die notwendigen Informationen über den Antragsteller bei der Bank ausgelesen und in der Folge aggregiert und interpretiert werden. Das Ergebnis dieser Analyse wird Barclaycard zur Verfügung gestellt und fließt ebenso wie externe Bonitätsdaten automatisch mit in die Bewertung und die Kreditentscheidung ein. Dabei werden datenschutzrechtliche Vorgaben in vollem Umfang eingehalten. Dank flexibler Schnittstellen fügt sich digital account check nahtlos in den bestehenden Antragsprozess ein.

↓ Risikoprüfung in Echtzeit

So kann Barclaycard eine umfassende Risikoprüfung in Echtzeit vornehmen und wird durch die Online-Analyse des Girokontos bezogen auf die verfügbaren Informationen mit einer Hausbank gleichgestellt. Sie prüft die Kreditwürdigkeit und Kapitaldienstfähigkeit im Kreditantragsprozess durch eine Online-Haushaltsrechnung, die Ermittlung von Liquiditätskennziffern und die Prognose der Kreditausfallwahrscheinlichkeit. digital account check ermöglicht die Plausibilisierung von Einnahmen und Ausgaben und verhindert außerdem Betrugsmöglichkeiten, etwa das Fälschen von Kontoauszügen.

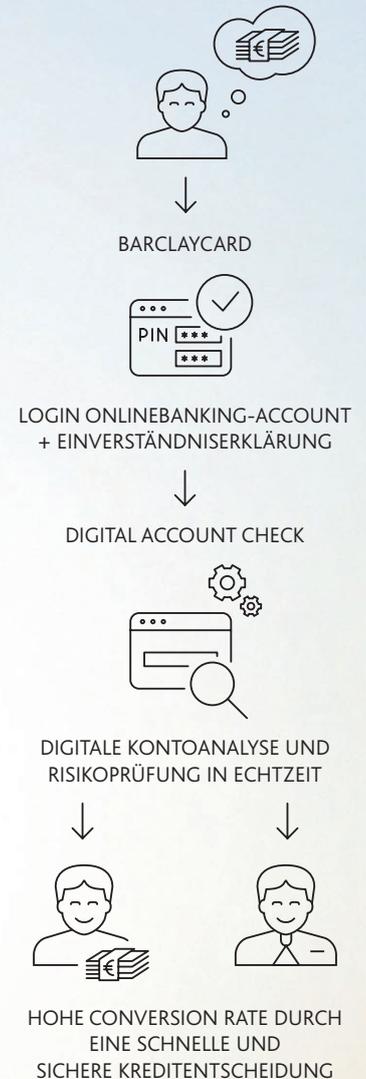
Mit Hilfe von digital account check führte Barclaycard ein neues, komplett digitales Kreditprodukt ein. Kunden müssen nun keine notwendigen Unterlagen mehr per Post einreichen, die manuell zu prüfen sind. Auf diese Weise ermöglicht Barclaycard seinen Kunden einen bequemen und schnellen Kreditantragsprozess und erhöht somit die Conversion Rate.

»Mit der Digitalisierung und Verschlinkung der Antragsstrecke haben wir eine deutliche Verkürzung der Kreditvergabe für unsere Kunden erzielt. Der digital account check ist für uns das fehlende Puzzleteil zum vollständig digitalen Kreditprozess. Wir rechnen dadurch mit einem deutlichen Anstieg bei den Kreditabschlüssen.«



Thomas Mörchen

Head of Product Management Loans & Deposits,
Barclaycard



Unsere Leistungen

- Nahtlose Übermittlung von Online-Girokontoinformationen und Auswertungen in den laufenden Antragsprozess
- Einbindung von externen Auskunftsinformationen
- Definition und Einbindung von Regelwerken
- Langjährige Expertise im Bereich Kreditantragsprozess

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

arvato Financial Solutions | Dominik Coenen

Telefon: +49 7221 5040-3354 | dominik.coenen@arvato.com | finance.arvato.com

arvato Financial Solutions – Your backbone for growth.

arvato
BERTELSMANN