

paigo

part of Arvato Financial Solutions

FINANCE.ARVATO.COM/PAIGO



Product Sheet

PAIGO.COM: DIE NUTZERPLATTFORM

*Eine neue Ära des Forderungsmanagements –
effizient für Mandanten, fair für Verbraucher:
Paigo – damit es wieder einfach wird.*

IHRE HERAUSFORDERUNG: KUNDEN LANGFRISTIG HALTEN

Digitale Geschäftsmodelle verändern die Art, wie Verbraucher konsumieren. Egal, um welche Branche es geht – flexibel, mobil und bequem muss es sein. Neukunden zu gewinnen, ist mit hohen Kosten verbunden – sie langfristig zu halten, echte Schwerstarbeit – vor allem dann, wenn das Verhältnis zum Unternehmen auf die Probe gestellt ist, etwa bei ausbleibenden Zahlungen.

PAIGO ÜBERNIMMT GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

Paigo begleitet Verbraucher bei ihrem Weg in die finanzielle Freiheit und verwandelt säumige Konsumenten zurück in zufriedene Kunden. Faires Forderungsmanagement stärkt das Vertrauen von Menschen in Marken – davon profitieren Sie dank nachhaltigeren, stärkeren Kundenbeziehungen und einer höheren Realisierungsquote. Gleichzeitig sorgt Paigo für steigende Performance und sinkende Komplexität für Unternehmen. Auf Wunsch übernimmt Paigo das komplette Forderungsmanagement – bis hin zum Forderungsankauf. So versorgt Paigo die Wirtschaft wieder mit liquiden Mitteln – eine Voraussetzung für anhaltendes Preisniveau: gut für Mandanten und Verbraucher gleichermaßen.

UNSERE LÖSUNG: FORDERUNGSMANAGEMENT, FÜR MENSCHEN GEMACHT

Um Kundenbeziehungen dann zu stärken, wenn es schwer wird, setzt Paigo auf ein performantes Forderungsmanagement, das persönlich, fair und einfach ist. Mit künstlicher Intelligenz, kundenorientierter Kommunikation und intuitivem Self Service auf der Plattform www.paigo.com bieten wir Lösungen für Menschen, die bei ihren Finanzen den Überblick verloren haben.

NUTZERSPEZIFISCHE KOMMUNIKATION: PER CHAT, TELEFON UND SELF-SERVICE

Persönliche Beratung ist uns wichtig – egal ob per Chat, E-Mail oder Telefon. Im Austausch mit säumigen Verbrauchern finden unsere Kommunikationsexperten eine Lösung, die Mandanten und Verbraucher gleichermaßen zufriedenstellt. Respektvoller und empathischer Umgang haben dabei oberste Priorität.

INDIVIDUELLE ZAHLARTENSTEUERUNG: BEZAHLEN WAR NOCH NIE SO EINFACH

Paigo schlägt den Nutzern der Plattform von ihnen bevorzugte Zahlarten vor. Außerdem erhalten sie per E-Mail oder SMS einen Link, der sie direkt auf eine persönliche Bezahlseite führt. Des Weiteren können Nutzer mit wenigen Klicks Forderungen in Raten zahlen oder eine Zahlungspause beantragen.

PAIGO IST...



TRANSPARENT:
*mit durchdachten Lösungen,
die Mandanten wie Kunden
überzeugen*



FAIR:
*passt sich individuell an
die Lebenssituation eines
jeden Kunden an*



SMART:
*hilft Menschen aus
finanziellen Notlagen –
effizient und einfach*



„BLICK INS KONTO“: FINANZEN UND FORDERUNGEN IM ÜBERBLICK

Der „Blick ins Konto“ ermöglicht Paigo mit dem Nutzer Lösungen zu vereinbaren, die an seine individuelle finanzielle Situation angepasst sind. Darüber hinaus kann Paigo dem Nutzer damit konkrete Tipps auf dem Weg zur finanziellen Freiheit geben.

ZAHLUNGSERINNERUNG PER APP: VERGESSEN WAR GESTERN

Zahlungsausfälle entstehen häufig, weil Verbraucher einfach vergessen haben zu bezahlen – und, weil es immer leichter wird online einzukaufen oder einen Kredit aufzunehmen. Funktionen, wie die Zahlungserinnerung per App, benachrichtigt Ihre Kunden per Push-Nachricht, wenn eine Zahlung fällig ist. Diese erfolgt dann direkt über die Paigo-App.

AUTOMATISCHE REAKTIVIERUNG – DIREKT UND OHNE AUFWAND

Egal ob Streaming- oder Telekommunikationsanbieter, Versicherer oder Energieversorger: Anstatt Kunden im Zahlungsverzug direkt zu kündigen, setzen Sie Ihre Leistung während der Beitreibung vorübergehend aus. Beahlt der Kunde, sorgen abgestimmte Rückschnittstellen, die eng an das Vertrags- oder Buchungssystem angebunden sind dafür, dass Ihrem Kunden alle Leistungen wieder zur Verfügung stehen. Und Sie haben Ihren Kunden nicht verloren.

DAS PAIGO-PORTAL IN IHREM DESIGN: EINE LÖSUNG, DER IHRE KUNDEN VERTRAUEN

Eine der wichtigsten Voraussetzungen für hohen Rückfluss ist das Vertrauen Ihrer Kunden. Deshalb bieten wir die umfangreichen Funktionen von Paigo als Whitelabel-Lösung an – im Corporate-Design Ihres Unternehmens. Kunden fühlen sich damit abgeholt und sind schneller bereit, offene Forderungen zu begleichen.

UNSERE LÖSUNGEN – IHRE BENEFITS



- **PAIGO WHITELABEL-LÖSUNGEN:**
Alle Paigo-Services im Design Ihres Unternehmens
- **PAIGO „BLICK INS KONTO“:**
Finanzen im Überblick, überall und jederzeit
- **PAIGO PERSONA-ENGINE:**
nutzerspezifische Kommunikation und Zahlartensteuerung
- **PAIGO MOBILE APP:**
Alle Services unterwegs nutzen
- **PERSÖNLICHE ANSPRECHPARTNER:**
mit Branchenexpertise



SIE MÖCHTEN MEHR ERFAHREN? KONTAKTIEREN SIE UNS!

Paigo GmbH – part of Arvato Financial Solutions | Axel Kulick
 +49 7221/5040-2084 | @ axel.kulick@paigo.com
www.finance.arvato.com/paigo

paigo